

Rolph



VOS EXPERTS POUR LES SERVICES PROFESSIONNELS,
COMPLÉMENTS, EXTENSIONS & SOIN



Une nouveauté changera votre vie

Les situations de vie particulières peuvent affaiblir vos cheveux. Le stress, les variations hormonales après une grossesse ou un traitement médical comme une chimiothérapie peuvent provoquer une perte de cheveux ou des problèmes capillaires spécifiques pour les femmes et les hommes et exercent une pression grave dans la vie quotidienne. Une coiffure postiche – sur mesure à votre goût – va restaurer votre qualité de vie et créer une confiance nouvelle.

Les experts pour vous

L'entreprise Rolph AG est spécialisée dans les postiches professionnels depuis 1965 qui sont faits et ennoblits pour vous sur mesure à la main d'une façon passionnée en Suisse. Nos employés expérimentés prendront le temps pour vous conseiller avec empathie et fabriqueront dans la manufacture des perruques à cheveux synthétiques, mixtes ou naturels qui semblent si authentiques que personne ne constatera qu'il s'agit d'un postiche.

« Nous souhaitons que vous vous sentiez à l'aise avec nos perruques et compléments – en ce qui concerne le look, mais aussi le confort. »

Ralph Anderegg, fondateur



SIÈGE ET MANUFACTURE DE L'ENTREPRISE ROLPH AG

Petergasse 20, 8302 Kloten | T: +41 (0) 44 800 10 40 | E: info@rolph.ch | www.rolph.ch



ROLPH HAIR CONCEPT STUDIO

Freiestrasse 216 | 8032 Zurich | T: +41 (0) 44 800 10 48 | E: studio@rolph.ch | www.rolph.ch

Votre voie vers les cheveux nouveaux

Une rencontre entre vous et nous est la première étape. Dans un entretien personnel et franc, on apprendra à se connaître et ainsi, nous pourrons vous conseiller au mieux, répondre à vos besoins et idées et analyser votre situation capillaire précisément. Nous vous offrons une équipe compétente et respectueuse, trois sites et les espaces de consultation de caractère confidentiel.

Très bien desservi par les moyens de transport public, vous atteignez l'entreprise Rolph AG à Kloten facilement par train ou en voiture. Six parkings vastes pour nos clients seront à votre disposition.

Notre succursale – située au centre-ville de Zurich – vous recevra dans Birmensdorferstrasse 253 près de Goldbrunnenplatz.

Avec notre Rolph Hair Concept Studio dans l'arrondissement 7 de Zurich, nous vous accompagnerons en dehors des postiches. En addition d'un conseil sur les compléments et extensions, nous vous offrons aussi tous les services de coiffeur classiques.

Pour nous permettre de nous préparer à vos besoins individuels, nous vous serions reconnaissants de nous contacter par téléphone.

Un service plus personnel

Nos consultants vous portent l'attention et vous montrent aussi toutes les qualités de cheveux disponibles pour vous. Si vous vous décidez pour les cheveux synthétiques, mixtes ou naturels – ça dépend de vos besoins et désirs, mais aussi du budget.

Nous définirons votre coiffure désirée en commun.

Nous serons heureux de partager avec vous notre expertise par rapport à couleur, longueur et coupe des cheveux – ainsi que les avantages et désavantages des produits cheveux naturels ou synthétiques. Les compléments recevront la touche finale parfaite autour de votre tête.



Les questions les plus importantes

Quand est le bon moment de venir chez nous ?

Le bon moment est venu avant que votre perte de cheveux s'engage. Mais qu'il s'agit des raisons médicales ou d'autres raisons, si vous avez vos propres cheveux ou pas – nous trouverons la solution idéale pour vous et garantiront le look et ajustement parfait de nos compléments fabriqués. Même pendant le sport, une baignade et pour toutes vos activités.

Les cheveux naturels ou synthétiques ?

Surtout concernant les coiffures courtes, le choix maintenant se porte sur les cheveux synthétiques qui sont peu coûteux et qui nous fabriquons dans la manufacture à Kloten et à Zurich selon vos besoins individuels. Pour les coiffures plus longues, les cheveux naturels de haute qualité – à vos souhaits de l'Asie, l'Europe ou l'Amérique du Sud – sont utilisés de préférence.

Quelle est la différence des perruques prêt-à-porter ?

Nous vous accompagnerons du premier entretien de conseil bien au-delà la collecte de la perruque. Pour le look idéal, nous choisirons entre les

modèles innombrables une perruque de bonne couleur qui sera fabriquée ou adaptée selon vos souhaits individuels.

Quels sont les avantages que j'ai avec une perruque de la maison Rolph ?

Nous mesurons premièrement votre tête et prendront soin que le complément ait une couleur naturelle et soit adaptée à votre type. Nous vous aiderons pendant le premier soin (shampooing) des perruques à cheveux naturels et en plus, nous vous offrons régulièrement des services de rafraîchissement auprès de notre personnel qualifié pour les travaux compléments capillaires.

Est-ce que je peux réserver ma perruque ?

Votre perruque souhaitée peut être réservée par écrit pour un mois avec votre consentement après l'entretien de conseil. Les frais de réservation sont CHF 120.–.

Combien de temps s'écoulera jusqu'au moment où je reçois ma perruque ?

Nous souhaitons que vous vous sentiez à l'aise le plus rapidement possible. C'est pourquoi votre perruque sera disponible en général dans un délai de sept jours. Dans les situations d'urgence, nous vous fournirons déjà dans les 48 heures.

Qui va participer aux coûts ? Quel est le montant de la participation aux coûts ?

La sécurité sociale du canton respectif.

Pension de vieillesse et de survie (AHV)

Les personnes qui ont atteint l'âge de retraite (AHV) ont droit à ou CHF 1 000.- par année civile (service de soins et réparations exclus).

Assurance Invalidité (IV)

Les personnes avant l'âge de retraite ont droit à CHF 1 500.- par année civile (service de soins et réparations ou modifications inclus).

Assurance de maladie

Nous vous recommandons de clarifier en avance auprès de votre assurance maladie s'il y a une participation aux coûts dans les remplacements de cheveux via votre assurance complémentaire.

Où est-ce que je trouve les formulaires d'inscription (IV ou AHV) correspondants ?

Vous pouvez obtenir le formulaire respectif (IV ou AHV) avec une enveloppe préaffranchie. Il faut joindre une prescription médicale à chaque inscription.

Les produits et services de l'entreprise Rolph AG sont reconnus par les administrations de sécurité sociale. Nous vous assisterons volontiers avec la demande.

Je ne suis pas mobil, est-ce que vous offrez un service transport ou des visites à domicile ?

Si vous n'êtes pas mobil, nous nous occuperons avec plaisir de l'organisation du transport par le Croix-Rouge (les coûts sont calculés selon le canton). Si vous souhaitez un rendez-vous chez vous à la maison ou une visite personnelle à l'hôpital, veuillez nous contacter sous le numéro de téléphone 044 800 10 40.

Est-ce qu'une perruque est très difficile à soigner ?

Le lavage des modèles à cheveux synthétiques est très facile et simple. Après un lavage court, la perruque est formée un peu, séchée par air et mise, et voilà – elle est prête à porter. Si vous vous décidez pour une perruque à cheveux naturels ou cheveux mixtes, le lavage premier aura lieu sous la supervision d'un spécialiste chez nous à Kloten ou à Zurich.

Nous répondrons volontiers à vos questions personnellement, au téléphone ou par email. Veuillez trouver une site FAQ sur www.rolph.ch



La perte de cheveux pour les hommes

N'attendez pas jusqu'à ce que votre perte de cheveux devienne visible pour tout le monde. Le sébum, les pellicules ou des symptômes liés à des hormones sont les premiers signes pour une perte de cheveux. Vous conservez votre apparence familière avec un complément sur mesure qui semble très naturel.

Les systèmes de cheveux de l'entreprise Rolph AG vous permettent de couvrir des endroits ouverts sûrement et sans opération. Ils ne sont pas visibles pour les tiers et se distinguent par leur légèreté et confort. Le postiche semble parfaitement naturel et ne peut pas être différencié de vos propres cheveux.

« Si on peut le voir, ce n'est pas fabriqué par nous. »

Les services pour se sentir bien

L'essayage se fait pour vérifier l'ajustement idéal. Car nous ne sommes satisfaits avec le résultat que lorsque le postiche est ajusté comme un gant. Nos compléments sur mesure professionnels sont polyvalents et s'adaptent à chaque style de vie – portable permanent ou semi-permanent. Toutes les trois à six semaines, nous nous occupent du service de soin d'entreprendre, une nouvelle coupe de vos cheveux propres et nous vérifions l'état ainsi que le volume et réalisent une transformation si nécessaire.

Notre recommandation :

Pour nous, le plus important ce qui concerne un postiche ou un toupet est de entièrement satisfaire vos expectations esthétiques, c'est pourquoi un entretien de conseil personnel est essentiel.



ROLPH ZÜRICH

Birmensdorferstrasse 253 | 8055 Zürich | T: +41 (0) 44 462 67 06 | E: info@rolph.ch | www.rolph.ch



Une perruque personnalisée

La mensuration de la forme de votre tête est décisive pour nous. Cette information est la fondation pour notre travail. La perruque sera ajustée exactement à votre tête dans notre atelier de couture pour atteindre un ajustement parfait. Ensuite, des mèches de cheveux individuelles pourront être intégrées dans la perruque par une navette pour obtenir un résultat total même plus individuel et naturel. Puis, les cheveux seront coupés, relookés et modelés. En tant que leader du marché dans le domaine de compléments professionnels, nous vous offrons le plus grand choix de cheveux synthétiques, mixtes et naturels en Suisse.

Nous accordons une grande importance à la santé de vos cheveux

Même aujourd'hui, les cheveux superbes et soignés sont fondamentaux pour les femmes et les hommes. Les cheveux forment l'apparence et sont étroitement liés à l'identité et la perception de la beauté. Notre équipe est composée des spécialistes qualifiés pour des postiches et vous offre un conseil professionnel adapté à vos besoins.

« Pour nous, la qualité n'est pas négociable. Elle détermine le confort, la durée de vie et l'effet optique de nos produits. »

Sabrina Kaiser-Kossmayr, CEO Rolph AG



Rolph

HAIR CONCEPT STUDIO

Freiestrasse 216 | 8032 Zurich

T: 044 800 10 48

E: studio@rolph.ch | www.rolph.ch

**RÉSERVEZ UN RENDEZ-VOUS
EN LIGNE !**





BON D'ACHAT

Un accessoire de mode pour vous

Pendant un entretien de conseil pour une perruque sans engagement, nous vous donnerons un turban exclusif d'une valeur de CHF 40.- sur présentation de ce bon d'achat. Veuillez prendre rendez-vous pour un premier entretien aujourd'hui encore – merci de nous appeler sous le numéro 044 800 10 40 ou nous écrire un email : info@rolph.ch

Nous nous réjouissons de vous voir.



**VOS EXPERTS POUR LES SERVICES PROFESSIONNELS,
COMPLÉMENTS, EXTENSIONS & SOIN**

ROLPH AG KLOTEN

Petergasse 20 | 8302 Kloten

T: +41 (0) 44 800 10 40 | E: info@rolph.ch

ROLPH ZÜRICH

Birmensdorferstrasse 253 | 8055 Zürich

T: +41 (0) 44 462 67 06 | E: info@rolph.ch

ROLPH HAIR CONCEPT STUDIO

Freiestrasse 216 | 8032 Zürich

T: +41 (0) 44 800 10 48 | E: studio@rolph.ch

**Veuillez trouver informations supplémentaires
et nos heures d'ouverture sur : www.rolph.ch**