

*Rolph*



IHRE EXPERTEN FÜR  
PROFESSIONELLES ZWEITHAAR



## *Eine Nachricht verändert Ihr Leben*

Besondere Lebenssituationen können Ihr Haar schwächen. Stress, hormonelle Schwankungen nach einer Schwangerschaft oder eine medizinische Behandlung wie beispielsweise eine Chemotherapie können Haarausfall oder spezifische Haarprobleme für Frauen und Männer hervorrufen und belasten viele im Alltag schwer. Eine – nach Ihren Wünschen massgeschneiderte – Zweithaarfrisur bringt Ihnen Lebensqualität und neues Selbstvertrauen zurück.

## *Ihre Experten für professionelles Zweithaar*

Die Rolph AG ist seit über 50 Jahren auf professionelles Zweithaar spezialisiert, das in liebevoller Handarbeit in der Schweiz für Sie massgeschneidert und veredelt wird. Unsere erfahrenen Mitarbeitenden nehmen sich Zeit für Sie, beraten einfühlsam und stellen in der Manufaktur Kunst- und Echthaarperücken sowie Haarteile her, die so natürlich aussehen, dass niemand sie als Zweithaar erkennen wird.

**„Wir wollen, dass Sie sich mit unseren Perücken und Haarteilen wohlfühlen – was den Look anbelangt, aber auch den Tragekomfort.“**

Ralph Anderegg, Gründer





## *Ihr Weg zu neuem Haar*

Eine Begegnung zwischen Ihnen und uns ist der erste Schritt, der getan werden muss. Durch ein persönliches und offenes Gespräch lernen wir uns kennen und können Sie so bestens beraten, auf Ihre Bedürfnisse und Vorstellungen eingehen und Ihre Haarsituation genauestens analysieren. Wir bieten Ihnen ein fachkundiges und taktvolles Team, moderne, helle Beratungsräumlichkeiten, die Ihre Privatsphäre wahren.

Durch die sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung erreichen Sie die Rolph AG in Kloten bequem per Bahn oder mit dem Automobil. Es stehen Ihnen 6 grosszügige Kundenparkplätze zur Verfügung. Unsere Filiale – zentral in der Stadt Zürich gelegen – empfängt Sie an der Birnmensdorferstrasse 253 beim Goldbrunnenplatz.

Damit wir uns für Sie genügend Zeit nehmen können, bitten wir Sie vorab telefonisch einen Termin zu vereinbaren.

Unsere aktuellen Öffnungszeiten finden Sie hier: [www.rolph.ch](http://www.rolph.ch)

## *Ein Stückchen persönlicher*

Unsere Beraterinnen schenken Ihnen Aufmerksamkeit und zeigen Ihnen ausserdem alle Haarqualitäten, die für Sie zur Verfügung stehen. Ob man sich für Echthaar oder für Kunsthaar entscheidet, hängt von Ihren Bedürfnissen und Wünschen, aber auch vom Budget ab. Mit Ihnen gemeinsam definieren wir Ihre Wunschfrisur.

Unsere Expertise bezüglich Farbe, Haarlänge und Schnitt teilen wir gerne mit Ihnen – ebenso wie Vor- und Nachteile von Echt- oder Kunsthaarprodukten. An Ihrem Kopf erhält das Zweithaar dann den perfekten Feinschliff.





# *Ihre wichtigsten Fragen*

## **Wann ist der richtige Zeitpunkt, zu uns zu kommen?**

Am besten, wenn man beginnt, die Haare zu verlieren, egal ob aus medizinischen oder anderen Gründen. Doch ganz gleich, ob Sie noch Eigenhaar besitzen oder nicht – wir finden für jeden Kunden die optimale Lösung und garantieren den perfekten Look und Sitz unserer Zweithaararbeiten. Selbst während Sportstunden, Badeausflügen oder was immer Sie gerne unternehmen.

## **Echthaar oder Kunsthaar?**

Gerade bei Kurzhaarfrisuren fällt die Wahl inzwischen oft auf preiswerteres Kunsthaar, das wir in der Manufaktur in Kloten und in Zürich nach Ihren individuellen Bedürfnissen frisieren. Bei längeren Frisuren kommt gern hochwertiges Naturhaar – je nach Wunsch aus Asien oder Europa – zum Einsatz.

## **Was macht den Unterschied zu einer Perücke von der Stange?**

Wir begleiten Sie von der ersten Beratungsstunde bis weit über die Abholung der Perücke hinaus. Für den optimalen Look suchen wir aus über

150 Modellen eine Perücke in der passenden Farbe, die dann individuell nach Ihren Wünschen angefertigt wird.

## **Welche Vorteile habe ich mit einer Rolph-Perücke?**

Für die perfekte Passform vermessen wir zunächst Ihren Kopf und schauen zudem, ob Haarfarbe und -ansatz farblich natürlich auf Ihren Typ abgestimmt ist. Wir helfen sowohl bei der ersten Pflege (Wäsche) von Echthaarperücken und bieten darüber hinaus auch regelmässige vierteljährliche Auffrischungs-Services bei unserem geschulten Fachpersonal für Zweithaararbeiten.

## **Kann ich meine Perücke reservieren?**

Wer unsicher ist, ob die Therapie zu Haarausfall führen wird, hat die Möglichkeit Vorbereitungsgespräche zu führen und seine Perücke erst einmal nur gegen eine Gebühr von CHF 120,-- von vier Monaten – mit Verlängerung auf maximal sechs Monate – zu reservieren.

## **Wie lange dauert es, bis ich meine Perücke bekomme?**

In der Regel rund eine Woche. Wenn es dringend ist, liefern wir binnen 48 Stunden.

### **Wer beteiligt sich an den Kosten? Wie hoch ist die Kosten-Beteiligung?**

Die Sozialversicherungsanstalten des jeweiligen Kantons.

#### **AHV**

Kunden, die das Pensionsalter (AHV) erreicht haben, haben Anspruch auf CHF 1.000,-- pro Kalenderjahr (exkl. Pflegeservice und Reparaturen).

#### **IV**

Kunden vor dem Pensionsantrittsalter haben Anspruch auf CHF 1.500,-- pro Kalenderjahr (inkl. Pflegeservice und Reparaturen bzw. Änderungen).

### **Wo finde ich die entsprechenden Anmeldeformulare?**

Sie erhalten bei uns das jeweilige Anmeldeformular (IV oder AHV) inklusive vorfrankiertem Briefumschlag. Zu jeder Anmeldung muss ein Arztrezept beigelegt werden.

### **Ist die Rolph AG anerkannter Partner bei IV- und AHV-Einrichtungen?**

Von IV und AHV werden unsere Produkte und Dienstleistungen anerkannt. Gerne helfen wir Ihnen bei der Beantragung von IV- und AHV-Unterstützung für Ihren Haarersatz. Das entsprechende Antragsformular erhalten

Sie bei uns. Wir stehen Ihnen von Montag bis Freitag zwischen 08:00 bis 17:30 Uhr gerne mit Rat und Tat zur Seite.

### **Ich bin nicht mobil, bieten Sie einen Fahrtendienst oder Hausbesuche an?**

Falls Sie nicht mobil sind, kümmern wir uns gerne um die Organisation eines Transports mit dem Roten Kreuz (Kosten werden nach Kanton berechnet). Für einen individuellen Termin bei Ihnen zu Hause oder eine persönliche Visite im Krankenhaus kontaktieren Sie uns einfach per Telefon unter 044 800 10 40.

### **Ist eine Perücke sehr pflegeaufwendig?**

Modelle aus Kunsthaar sind sehr unkompliziert und einfach zu reinigen. Nach einer kurzen Wäsche wird die Perücke leicht in die Form gebracht, luftgetrocknet, aufgesetzt und ist bereit zum Tragen. Sollten Sie sich für eine Echthaarperücke entscheiden, findet die erste Reinigung unter fachlicher Anleitung bei uns in Kloten oder Zürich statt.

**Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne persönlich, per Telefon oder auf unserer Webseite unter [www.rolph.ch](http://www.rolph.ch)**



## *Haarverlust bei Männern*

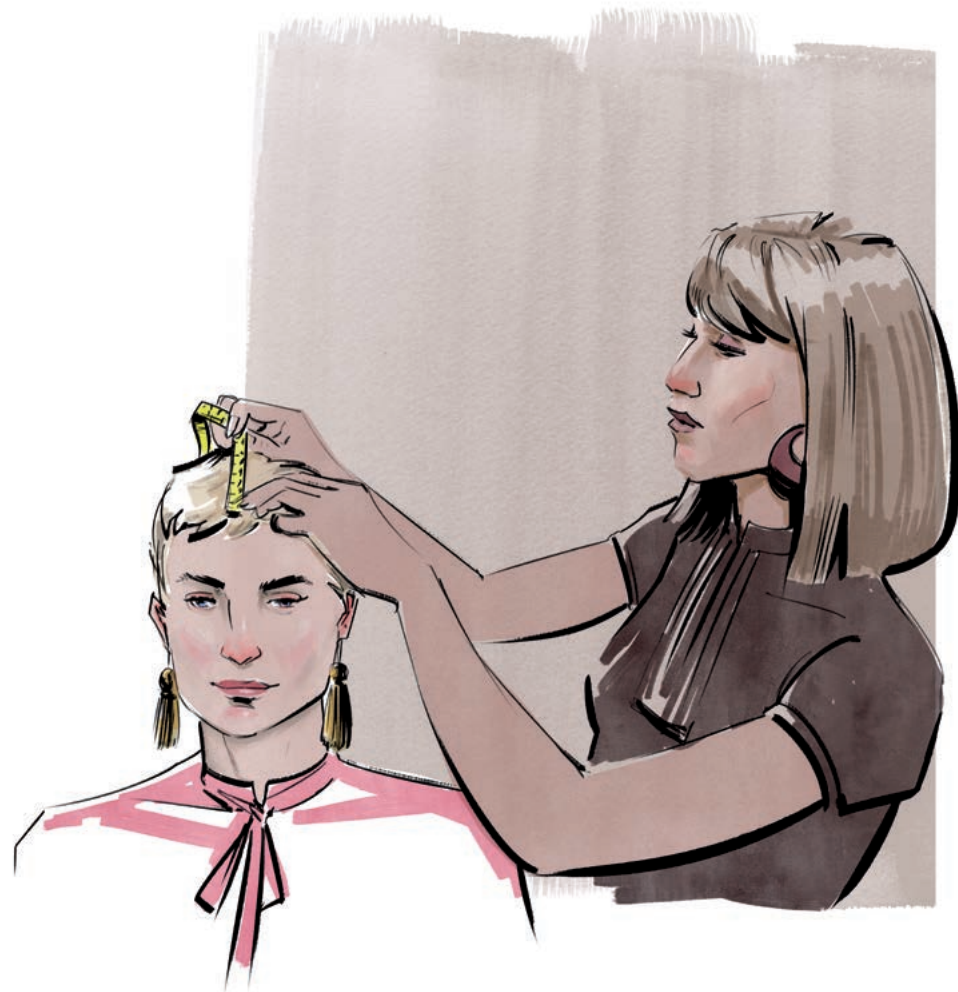
Warten Sie nicht, bis Ihr Haarausfall für jedermann sichtbar wird. Talg, Schuppen oder hormonell bedingte Symptome sind Vorzeichen für Haarverlust. Behalten Sie Ihr vertrautes Aussehen mit einem passechten und sehr natürlich aussehenden Haarteil.

Die Haarsysteme der Rolph AG erlauben es, lichte Stellen zuverlässig und ohne Operation zu verdecken. Sie sind für Ausstehende nicht erkennbar und zeichnen sich durch ihre Leichtigkeit und angenehme Tragfähigkeit aus. Das Zweithaar sieht vollkommen natürlich aus und ist von Ihrem Eigenhaar nicht zu unterscheiden.



## *So individuell wie Sie*

Das Vermessen Ihrer Kopfform ist für uns ausschlaggebend. Diese Informationen sind Grundlage für unsere Arbeit. Für einen perfekten Sitz wird die Perücke in unserem Nähatelier exakt an Ihre Kopfmasse angepasst. Anschliessend können einzelne Haarsträhnen mit einer Knüpfnadel in die Perücke eingearbeitet werden, um für ein noch individuelleres und natürliches Gesamtergebnis zu sorgen. Die Haare werden dann wunschgemäss geschnitten, gestylt und in Form gebracht. Als Marktführer im Bereich von professionellem Zweithaar bieten wir Ihnen die grösste Auswahl an Kunst- und Echthaarprodukten in der Schweiz.





## *Dienstleistungen zum Wohlfühlen*

Die Anprobe erfolgt zur Überprüfung der optimalen Passform. Denn erst, wenn das Haarteil wie angegossen sitzt, sind wir mit dem Ergebnis zufrieden.

Unsere professionellen Zweithaar-Massanfertigungen sind vielseitig einsetzbar und passen sich jedem Lebensstil – permanent oder semi-permanent tragbar – an. Alle drei bis sechs Wochen kümmern wir uns um den anstehenden Pflegeservice, einen neuen Haarschnitt Ihres Eigenhaars und prüfen den Stand sowie das Volumen und nehmen falls nötig eine Umformung vor.

### **Unsere Empfehlung:**

Das Wichtigste an einem Haarteil bzw. Toupet ist für uns, die ästhetischen Erwartungen jedes einzelnen Kunden vollumfänglich zu erfüllen, deshalb ist ein persönliches Beratungsgespräch essenziell.

## *Ihre Haargesundheit liegt uns am Herzen.*

Auch in der heutigen Zeit sind prachtvolle und gepflegte Haare für Frauen und Männer von grosser Bedeutung. Sie prägen das Erscheinungsbild und sind eng mit Identität und Schönheitsempfinden verknüpft. Unser Team besteht aus ausgebildeten Zweithaarspezialisten und bietet Ihnen eine professionelle und kundenorientierte Beratung.

**Wir sind Ihr Vertrauenspartner für professionelles Zweit-  
haar seit 1965.**





# G U T S C H E I N

## *Modisches Accessoire für Sie*

Bei einer unverbindlichen Perückenberatung schenken wir Ihnen gegen Abgabe dieses Gutscheins einen exklusiven Turban in Wert von CHF 40,-. Vereinbaren Sie noch heute einen Termin zum Erstgespräch – rufen Sie uns unter der Telefonnummer 044 800 10 40 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail: [info@rolph.ch](mailto:info@rolph.ch)

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch.**



IHRE EXPERTEN FÜR  
PROFESSIONELLES ZWEITHAAR

ROLPH AG KLOTEN

Petergasse 20 | 8302 Kloten

T: +41 (0) 44 800 10 40 | E: [info@rolph.ch](mailto:info@rolph.ch)

**[www.rolph.ch](http://www.rolph.ch)**

ROLPH AG ZÜRICH

Birmensdorferstrasse 253 | 8055 Zürich

T: +41 (0) 44 462 67 06 | E: [info@rolph.ch](mailto:info@rolph.ch)

**[www.rolph.ch](http://www.rolph.ch)**

