



# Rolph

## TAPE-IN-EXTENSIONS- WORKSHOP

Eleganz und Schlichtheit zugleich. Tauchen Sie mit unserem Kurs in die Welt der Tape-In-Extensions ein, der Ihnen wertvolles Wissen vermittelt, aber auch Ihre praktischen Fähigkeiten für diese raffinierte Methode auf ein neues Level bringt. Entdecken Sie die Kunst dieser Applikationstechnik, die nicht nur schnell zu erlernen ist, sondern auch ein natürliches und stylisches Finish garantiert – ein absolutes Must-Have für Haarsalons, die auf Innovation und Trendbewusstsein setzen. Dieser Kurs ist für alle Professionals geeignet, sei es für Anfänger, die ihre Fähigkeiten perfektionieren wollen, oder für Fortgeschrittene, die nach neuen Techniken und exklusiven Produkten suchen. Im ersten Teil lernen Sie alles über die verschiedenen Artikel, Haarqualitäten und die einzigartige Applikationstechnik. Das Highlight des Kurses ist der ausführliche Praxisteil, in dem Sie das Einsetzen und Entfernen der Haare an einem Mannequin Head üben können. Hierbei steht Ihnen unsere erfahrene Kursleiterin stets zur Seite, um ihre bewährten Tipps und Tricks mit Ihnen im direkten Austausch zu teilen.

Sie haben in diesem Kurs ausserdem die Möglichkeit pro Salon ein Live-Model anzumelden, an welchem die Tape-In-Methode geübt werden kann. Dabei darf 1 Paket Standard-Extensions zu einem Vorteilspreis (50% vom Listenpreis siehe Preisliste 2024) erworben und appliziert werden.

### BEMERKUNG:

Als teilnehmende Person sind Sie jeweils verpflichtet einen zu den Produkten adäquaten Farbring zu besitzen, den Sie auch bei uns am Workshop-Tag einkaufen können. Für eine exakte Farbbestimmung ist ein Farbring im Salon essenziell – egal ob Zweithaar oder Extensions. Alle Farbringe sind von jeglichen Rabatten ausgenommen. Auswahlendungen und Workshopplätze sind auch stets rabattfrei.

Farbring hairtalk®: CHF 155.00  
Farbring hairtalk® Fun: CHF 15.00  
Farbring Seiseta®: CHF 99.00  
Farbring Ellen Wille®: CHF 35.00 (Kunsthaar)  
Farbring Premium-Kollektion Rolph: CHF 30.00



### HIGHLIGHT AN ALLEN WORKSHOP-TAGEN

Entspanntes Einkaufserlebnis in der kleinsten Boutique der Welt. Im Dachgeschoss der Rolph Academy in Kloten können Sie an jedem Workshop-Tag Ihre Lieblingsprodukte zum Thema Extensions (Pflege-, Klebe- und Zubehörprodukte) und Zubehör für Zweithaar (Stoffköpfe, Perückenständer, Pflege- und Klebeprodukte) einkaufen und von einem einmaligen Discount von 10 % profitieren.



**KURSLEITUNG:** Milena Fäh

**KOSTEN:** CHF 190.00 pro Person

**BEGINN:** 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr

**KURSORT:** Rolph Academy Kloten

### TERMINE 2024:

- 29. Januar
- 15. April
- 01. Juli
- 16. September



VORHER



NACHHER



Folgen Sie uns schon?



# Rolph

## WEFT-EXTENSIONS- WORKSHOP



Innovative Technologie, die von erfahrenen Haarspezialisten entwickelt wurde, das sind unsere Weft-Hair-Extensions. Der Kurs besteht aus einem kurzen Theorieteil und widmet sich dann hauptsächlich der praktischen Step-by-Step-Applikation – dem selbstständigen Einnähen der Tressen am Mannequin Head. In unserem Sortiment verfügen wir über hand- und maschinell-gefertigte Tressen. Damit Sie in Ihrem Salon künftig diese moderne Art von Haarverlängerung und -verdichtung anbieten können, tauchen Sie in die Welt des Weft-Hair ein und sichern sich Ihren Platz in der Rolph Academy in Kloten.



**KURSLEITUNG:** Milena Fäh

**KOSTEN:** CHF 190.00 pro Person

**BEGINN:** 09:00 Uhr bis 13:30 Uhr

**KURSORT:** Rolph Academy Kloten

**TERMINE 2024:**

- 05. Februar
- 03. Juni
- 09. September
- 11. November



Am Tag der Schulung haben Sie die Möglichkeit von exklusiven Angeboten zu profitieren. Wir haben attraktive Packages (Erstaustattungen) für Sie zusammengestellt, die Sie zum Vorteilspreis erwerben können.

Zusätzlich gewähren wir am Tag der Schulung 10% Rabatt auf alle Tressen (ausgenommen Farbringe & Workshopplatz). Fragen Sie Ihre Kursleiterin, diese hilft Ihnen gerne weiter.

 Folgen Sie uns schon?



# Rolph

## KERATIN-EXTENSIONS- WORKSHOP



**KURSLEITUNG:** Milena Fäh

**KOSTEN:** CHF 190.00 pro Person

**BEGINN:** 09:00 Uhr bis 13:30 Uhr

**KURSORT:** Rolph Academy Kloten

**TERMINE 2024:** auf Anfrage

Keratin-Extensions sorgen für nahtlose Länge, Farbe und Volumen. Die weichen, vorgefertigten, nahezu unsichtbaren Bondings ermöglichen es Ihnen, Ihren Kunden\*innen eine massgeschneiderte Anwendungs- und Stylingvielfalt zu bieten. Jede Applikation hält bis zu circa sechs Monate und ist damit eine der am längsten anhaltenden, einmalig zu tragenden Haarverlängerungen unter allen Methoden. Der Kurs besteht aus einem kurzen Theorieteil, in dem die verschiedenen Haarqualitäten, Produkte sowie die Applikationstechnik vorgestellt werden. Anschliessend folgt ein ausführlicher Praxisteil, bei dem jede\*r Teilnehmer\*in direkt am Mannequin Head das Einsetzen und Entfernen der Haare erlernen kann. Bei uns wählen Sie aus einem breiten Haar-Sortiment und erhalten zudem das passende Zubehör – einzeln oder im «Package». Lernen Sie diese Art der Haarverlängerung bei uns in der Rolph Academy in Kloten kennen.



 Folgen Sie uns schon?



# Rolph



## ZWEITHAAR- WORKSHOP

Wir haben den Zweithaar-Workshop in diesem Jahr für Sie mit Liebe zum Detail überarbeitet und noch interessanter, informativer und übersichtlicher gestaltet. Sie dürfen sich auf die vier wegweisenden Module freuen, die Ihnen einen tiefen Einblick in die Welt der Rolph-Produkte gewähren. Dabei tauchen Sie in die Grundlagen des Zweithaarfachhandels ein und können wertvolles Insiderwissen gewinnen! Wir freuen uns, Ihnen unser Herzenshandwerk «Zweithaar» näherzubringen und Sie bei dieser lehrreichen Reise zu begleiten, die vielen Menschen erneut ein Lächeln ins Gesicht zaubern kann.



**KURSLEITUNG: MILENA FÄH**

**KOSTEN:** CHF 299.00 pro Person

**DAUER:** 09:00 Uhr bis 13:30 Uhr

**KEINE MITTAGSPAUSE:**  
Snacks werden bereitgestellt

**AUFBAU:** 4 Module  
1. Intro, 2. Theorie, 3. Praxis, 4. Q&A

**KURSORT:** Rolph Academy Kloten

**TERMINE 2024:**

- 15. Januar
- 11. März
- 24. Juni
- 21. Oktober

 Folgen Sie uns schon?

### MODUL 1 – INTRO

- Imagefilm Rolph AG Vorstellung und Kennenlernen
- Rundgang durch unsere Manufaktur mit Einblicken ins Näh- und Knüpfatelier

### MODUL 2 – THEORIE

- Knackige Theorie über die Produktgruppen, Auswahl & Möglichkeiten
- Sie lernen alles über unsere Haarqualitäten, Zusatzprodukte sowie praktische Tipps & Tricks

### MODUL 3 – PRAXIS

- Praxisanwendung wie Pflegeservice, Styling, Makeup und Kopfbedeckungen
- Sie lernen das korrekte Aufsetzen der Perücke und das Bestimmen der Perückengrösse

### MODUL 4 – Q&A

- Q&A – Unsere Kursleiterin beantwortet gerne Ihre Fragen
- Erfahrungsaustausch – Ihre Meinung und Erfahrung ist unser Gold

### HIGHLIGHT AN ALLEN WORKSHOP-TAGEN

Entspanntes Einkaufserlebnis in der kleinsten Boutique der Welt. Im Dachgeschoss der Rolph Academy in Kloten können Sie an jedem Workshopstag Ihre Lieblingsprodukte zum Thema Zweithaar einkaufen und von einem einmaligen Discount von 10 % profitieren (ausgenommen Workshopplatz & Auswahlendungen).





## TRAINERIN & SALES TEAM



### MILENA FÄH

EXTENSIONS- UND ZWEITHAAREXPERTIN

Die junge, sehr authentische und zugleich weltoffene Zweithaar-Beraterin erfreut sich an ihrem besonderen Alltag und ist seit Juni 2021 in der Rolph AG als Zweithaar- und Kundenberaterin tätig. Da sie am liebsten aus dem Vollen schöpft und sehr wissbegierig ist, leitet sie zudem die Extensions- und Weft-Workshops in der Rolph Academy in Kloten. Ihre Stärke ist bestimmt ihr Einfühlungsvermögen, das sie täglich zur Freude aller Kundinnen und Kunden unter Beweis stellt. Milena Fähr ist zertifizierte Damen-Coiffeuse EFZ und zeigt in den Haarverlängerungs-Workshops alles zu unseren modernen, exklusiven und innovativen Systemen.



### KATRIN HANSEN

LEITERIN KEY ACCOUNT & BUSINESS DEVELOPMENT

Damit sowohl im Aussen- als auch im Innendienst der Warenabsatz geregelt ist und erfolgreich abläuft, braucht es sie. Die kommunikative und erfahrene Verkaufsleiterin ist für alle Anliegen und Wünsche unserer Schlüsselkunden und Fachhandelspartner (B2B-Kunden) verantwortlich. Nachhaltigkeit ist auch in der Rolph AG ein wichtiges Thema, weshalb Katrin mit dem Hybrid-Firmenwagen zu fast 80 % vollelektrisch zu Ihnen in den Salon rollt.



### VLADA HORN

JUNIOR SOCIAL MEDIA MANAGERIN

Der lebendige Freigeist ist seit Oktober 2023 für alle Social-Media-Aktivitäten verantwortlich. Ausserdem kümmert sie sich um die Umsetzung von Online-Kampagnen, Suchmaschinenoptimierungen und den Auftritt nach Aussen in der grossen weiten digitalen Welt. Ebenso an den Workshoptagen hält sie, natürlich nach Zustimmung aller Teilnehmenden, motiviert tolle Momente in Videos und Fotos als Dokumentation und fürs Social Media fest.

«Kreativität ist eine wichtige menschliche Ressource, denn ohne sie gäbe es keinen Fortschritt.»

«Kreativität ist eine wichtige menschliche Ressource, denn ohne sie gäbe es keinen Fortschritt.»

 Folgen Sie uns schon?



## RAFAEL HUNZIKER

LEITER KUNDENMANAGEMENT

Jung, erfahren, sympathisch. Der Leiter Kundenmanagement und zugleich Marketing-Assistent sucht stets die spannenden Herausforderungen in seinen Arbeitsbereichen und berät das Team sowie alle Kundinnen und Kunden seit vielen Jahren befähigt und charmant.

«Menschen mit neuen Ideen und nachhaltigen Produkten zu begeistern, bereichert meinen Alltag sehr.»



## CARINA PELZER

STV. LEITERIN KUNDENMANAGEMENT

Sie ist stets im Einklang mit den Werten und der Philosophie des Unternehmens und bereichert seit Anfang 2022 unser Verkaufsinendienst-Team in Kloten. Die Schlüsselbegriffe Kundenorientierung, Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und Kundenwert sind der dynamischen und hundeverliebten Carina keine Fremdworte. Sie versucht, unseren Kunden und Kundinnen bestmöglichen Service mit allen Facetten zu bieten, bei herausfordernden Themen punktet sie mit viel Einfühlungsvermögen und leitet die Auftragsabwicklung souverän, herzlich und mit viel Empathie. Für Ihre Anliegen hat sie immer ein offenes Ohr.



## IVONNE BALLEISEN

KUNDENMANAGEMENT & LAGERVERWALTUNG

Wie von Zauberhand... Bevor die Ware bei unseren Kunden ankommt, liegt sie im gut sortierten Lager oder muss auf Wunsch bestellt werden. Dafür verantwortlich und seit September 2023 bei uns im Team ist Ivonne. Die gelernte Coiffeuse mit eidgenössischem Diplom und abgeschlossener Meisterprüfung ist eine charismatische, lösungsorientierte und sehr hilfsbereite Persönlichkeit, die für die reibungslose Annahme, Lagerung, Bewegung, Ausführung und Erfassung unserer schönen Produkte in der Rolph AG nun zuständig ist.



Folgen Sie uns schon?



# INFORMATIONENÜBERBLICK

## ANMELDUNGEN

Anmeldungen nehmen wir per E-Mail an [info@rolph.ch](mailto:info@rolph.ch) oder telefonisch unter 044 800 10 40 entgegen. Alles Wissenswerte mit Angaben zum Workshop erhalten Sie per E-Mail oder per Post in einer Kursbestätigung zugestellt.

## HILFSMATERIALIEN

Die Rolph Academy stellt das Trainingsmaterial für den jeweiligen Workshop zur Verfügung.

## PACKAGES

Am Tag der Schulung haben Sie die Möglichkeit von exklusiven Angeboten zu profitieren. Wir haben attraktive Packages (Erstaustattungen) für Sie zusammengestellt, die Sie zum Vorteilspreis erwerben können.

## BEWIRTUNG

Kleine Erfrischungen wie Tee, Kaffee, Wasser, Obst, Superfood und kleine Snacks stehen für Sie während des gesamten Workshops zur Verfügung. Sollten Sie einen Kurs mit Mittagspause besuchen, können wir Ihnen gerne Empfehlungen zum Einkaufen oder zu Restaurants geben. Fragen Sie Ihre Kursleitung.

## LIVE-MODEL

Beim Tape-In-Extensions-Workshop dürfen Live-Models angemeldet werden (pro Salon nur eine Testperson möglich). An ihr dürfen eine Packung **hairtalk® Basic Extensions** appliziert und zum Vorteilspreis (50 % vom Listenpreis siehe Preisfolder Professionals 2024) erworben werden.

## AFTER-WORKSHOP-SUPPORT

In jeder Workshop-Gebühr ist ein einmaliger Gratis-Chat mit Milena Fäh enthalten. Die maximale Dauer des Supports via WhatsApp oder Facetime beschränkt sich auf 15 Minuten.

## IN-SALON-SCHULUNGEN MIT MILENA FÄH

Buchen Sie Ihr individuelles und einzigartiges Anwendungs- und Produkterlebnis in Ihrem Salon bereits ab CHF 250.00 pro Person in allen Kantonen (exkl. Spesen/Material, buchbar ab 2 Personen). Wenn Sie sich für personalisierte Seminare in Ihrem Salon interessieren oder mehr über unsere Produktvielfalt erfahren möchten, bieten wir Ihnen entspannte und auf Sie massgeschneiderte Trainings an. Zu den Kurskosten pro Person wird noch eine Anfahrtskostenpauschale ab Kloten berechnet.

**Wichtig:** Sollte Sie im Salon mit einem Live-Model für die Schulung arbeiten wollen, müssten wir die Zeit und die Kosten neu berechnen. Bitte wenden Sie sich für eine detailliertere Auskunft an das Rolph Kundenmanagement unter 044 800 10 40.

Melden Sie sich gerne bei uns und wir bieten Ihnen ein auf Sie abgestimmtes Angebot in jeglicher Hinsicht. Unsere Verkaufsleiterin, Katrin Hansen oder das Kundenmanagement berät Sie gerne über die verschiedenen Möglichkeiten. Informieren Sie sich jetzt über die nächsten Termine und sichern Sie sich Ihren Platz bei einem der kommenden Workshops der Rolph Academy in Kloten.

## DIVERSES

Die Preise verstehen sich exklusive 8.1 % MWST. Der Mindestbestellwert beträgt CHF 60.00. Ab einem Warenwert von CHF 400.00 liefern wir Ihnen portofrei per A-Post (ausgenommen Artikel mit Rabatt oder Rabattaktionen). Den Käufern ist es untersagt, die erworbenen **hairtalk®**-, **Seiseta®**-, **Ellen Wille®**- oder **Rolph**-Produkte anderweitig zu veräussern oder weiterzuverkaufen.

## REKLAMATIONEN

Sollten Sie Anlass zu einer Beanstandung bzw. Reklamation haben, bitten wir Sie höflich, sich innerhalb von 30 Tagen an uns zu wenden.

## GARANTIE

Sollten Sie andere Pflege- oder Klebeprodukte als die von **hairtalk®**-, **Seiseta®** oder **Rolph** verwenden, entfällt jegliche Garantie.

## FAQ

Auf unserer Webpage [www.rolph.ch](http://www.rolph.ch) finden Sie alles Nützliche zu Ihren allfälligen Fragen. Wir unternehmen alles, um Sie zufriedenzustellen.

## CONCIERGE

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 17:30 Uhr. Falls Sie eine Frage haben oder Bestellungen ausserhalb der regulären Öffnungszeiten aufgeben möchten, erreichen Sie unser Concierge-Service per WhatsApp unter: +41 (0) 78 830 37 61.



Chatten Sie mit unserem Kundendienst



Installieren Sie **WhatsApp** und fügen Sie unsere Telefonnummer **+41 (0) 78 830 37 61** zu Ihren Kontakten hinzu



Foto des gewünschten Artikels mit der Beschreibung per WhatsApp senden

## PROGRAMMÄNDERUNGEN / BESTÄTIGUNGEN

Wir bitten um Verständnis, dass sich je nach Situation Verschiebungen oder Annullationen ergeben können (Programmänderungen). Wir informieren Sie jedenfalls rechtzeitig und persönlich. Die Seminarbestätigung mit detaillierten Informationen erhalten Sie circa drei bis vier Wochen vor Seminarbeginn oder direkt per E-Mail, wenn Sie das wünschen.

Sollten Sie ein fix gebuchtes Seminar nicht besuchen können, bitten wir Sie höflich, es rechtzeitig zu stornieren. Auf diese Weise tragen Sie dazu bei, dass Interessenten auf der Warteliste die Chance auf einen Seminarplatz erhalten. Eine Stornierung ist bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn ohne Angabe von Gründen möglich. Danach wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt (Befreiung nur mit Nachweis durch ein ärztliches Zeugnis).