



«Style deine Zukunft»

EDUCATION BOOKLET 2022

Ralph



EINE VISION IST NUR DER ANFANG.

Die wenigsten haben die Kraft, ein Zukunftsbild mit Leben zu erfüllen. Wir fördern Ihr Talent in der Rolph Academy in Kloten.

Ralph Andereg, Gründer
Sabrina Kaiser-Kossmayr, COO

Sehr geehrte Professionals!
Liebe kreative Entscheidungsträger:innen!

Eine Vision ist nur der Anfang. Die wenigsten haben die Kraft, ein Zukunftsbild mit Leben zu erfüllen. Wir fördern Ihr Talent in der Rolph Academy in Kloten. Lassen Sie uns erfolgreicher werden und gemeinsam Grenzen verschieben.

Im Jahr 2022 unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeitenden wieder mit einem **einzigartigen Aus- und Weiterbildungsprogramm**, damit Sie sich mit einem erweiterten Serviceangebot von der Masse abheben können.

Das engagierte Trainerteam der Rolph AG ist gewachsen, die Inhalte haben sich verbessert und wir sind mit vollem Herzen und Körpereinsatz für Sie da. Das aktuelle Kursprogramm unterstützt Sie – liebe Unternehmer:innen – auf Ihrem Weg zum Erfolg, denn dieser Weg führt ausschliesslich über Qualität und kontinuierliche Entwicklung zu Ihrem ganz persönlichen Zukunftsbild. Gemeinsam ist ein starkes Wort und mit unserer Expertise, die wir kontinuierlich seit 1965 ausbauen, unterstützen wir Sie und Ihre Teams an der Front, **schneller und effizienter im Salon zu agieren und Ihre Dienstleistungen und Services für die Kundin bzw. den Kunden kreativer und innovativer zu gestalten.**

Mit dem elektronischen Education Booklet 2022 **«Style deine Zukunft»** halten Sie neue **Weiterbildungsmöglichkeiten und Perspektiven** in Ihren Händen, damit auch Sie im Jahr 2022 Ihr Potenzial in Ihrem Salon bestmöglich entfalten können.

Wir sind stolz, mit Ihnen gemeinsam zu wachsen.



Ralph Anderegg
Gründer



Sabrina Kaiser-Kossmayr
COO

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	3
BASIC WORKSHOP «EXTENSIONS»	5
KOMPAKT WORKSHOP ZWEITHAAR, MAKE-UP & ACCESSOIRES	9
AUFKLÄRUNG HAARERSATZ – WOHIN KÖNNEN SICH BETROFFENE PERSONEN WENDEN?	14
WORKSHOP INSTAGRAM DAILY – DIE WELT VON INSTAGRAM & CO	16
PRODUKTSCHULUNG – MASSGESCHNEIDERT NUR FÜR SIE & IHR TEAM	19
PROFESSIONELLES TRAININGSMATERIAL & ACCESSOIRES	21
BUCHUNGSINFORMATION	23



BASIC WORKSHOP
«EXTENSIONS»

BASIC WORKSHOP «EXTENSIONS»



Der Workshop Extensions «basic» ist für Stylistinnen und Stylisten, die das Echthaar-Extensions-System unserer beiden Premiummarken erlernen möchten, oder dient als Auffrischung von Wissen für Kundinnen und Kunden, die bereits eines dieser Seminare in jüngster Vergangenheit besucht haben. Unser Trainerteam zeigt am Mannequin Head in 100 % Echthaar-Qualität, wie man die Tape-In-Extensions-Produkte von hairtalk® und Seiseta® fachgerecht anwendet und exakte Abteilungen macht. Zusätzlich zeigt man Ihnen die fachgerechte Entfernung der Tapes. Neben theoretischem Wissen ist praktisches Training am Übungskopf fester Bestandteil des Kurses. Ein dynamischer Austausch in der Gruppe mit Fallbeispielen ist im Praxisteil berücksichtigt. Schnitttechniken werden neu am Trend-Kopf mit Tape-In-Extensions und Keratin-Bondings gezeigt. Zusätzlich erhalten Sie wertvolle Insider-Informationen und Tipps, wie Sie im Extensions-Geschäft erfolgreich werden oder bleiben. Die immer beliebtere und noch relativ junge Tape-In-Extensions-Technik eignet sich auch zur Weiterbildung für bereits erfahrene Extensions Profis. Die Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmer werden mit einem Rolph-Zertifikat ausgezeichnet.

KURSLEITUNG: Milena Fäh

TEILNEHMER: Maximal 6 Personen

KURSDAUER: 08:15 Uhr bis 12:00 Uhr

SEMINARORT: Rolph AG, Petergasse 20, 8302 Kloten



*** WORKSHOP HIGHLIGHT ***

Wir haben für Sie an vier Trendköpfen verschiedene Haarverlängerungssysteme appliziert, damit wir Ihnen die Vielfältigkeit der Haarverlängerung und -verdichtung noch besser zum Ausdruck bringen können. Ausserdem zeigen wir Ihnen Clip-In- und Clip-On-Varianten für eine sehr schnelle Typveränderung.



BASIC WORKSHOP «EXTENSIONS»

Theorieteil mit Vorstellung Rolph AG, Farb- und Strukturbestimmung mittels Farbring, Herkunft und Beschreibung der Haarqualitäten (Euro- und Indo-Haar), Abteilungsmuster, Platzierungsmuster, Applikationsvorgang, praktische Arbeiten am Mannequin Head, Schnitttechniken werden live gezeigt, schonende Entfernung, Hair-Care-Produkte & Zubehör, Verkaufserfolg im Salon, Preiskalkulation (Excel-Vorlage für Salone), Marketing, Fragen und Antworten.

KOSTEN FÜR NEUKUNDEN:

CHF 385,- inklusive Farbring PRO und diverser Pflegeprodukte und Kursunterlagen pro Person, exkl. MWST für jede weitere Person aus demselben Salon
CHF 95,- (inklusive Kursunterlagen, exklusive Produkte, exkl. MWST)

KOSTEN FÜR BESTEHENDE KUNDEN:

CHF 95,- pro Person/exkl. MWST (exklusive Produkte)

MATERIALLISTE: Die Rolph AG stellt das Trainingsmaterial zur Verfügung.

Kleine Erfrischungen wie Tee, Kaffee, Wasser und Superfood stehen für Sie bereit.

Fragen Sie auch nach unserem Partnervertrag für 2022.

Goodie 1: Pro Salon darf ein Live-Model (Testperson) frei von Kosten angemeldet werden. An ihr dürfen eine Packung hairtalk® Basic Extensions appliziert und zum Vorteilspreis* erworben werden.

Goodie 2: Wir schreiben Ihnen CHF 300,- der Teilnahmegebühr (pro Salon) bei einem erreichten Mehrumsatz von CHF 3'000,- in den folgenden 6 Monaten ab Zertifikatsausstellung gut.



hairtalk_switzerland hat einen eigenen Instagram Account.

Folgen Sie uns schon?

* 50 % Discount auf Listenpreis

KURSTERMINE 2022

Montag, 09. Mai

Montag, 30. Mai

Montag, 20. Juni

Montag, 29. August

Montag, 05. September

Montag, 19. September

Montag, 31. Oktober

Montag, 21. November

Montag, 05. Dezember

Alle Neukunden:innen erhalten das Trainingsmaterial (Farbring PRO, Pflegeprodukte und Kursunterlagen) in einer stilvollen Rolph-Leinentasche.



Milena Fäh

Die junge und sehr authentische und zugleich weltoffene Zweithaar-Beraterin erfreut sich an ihrem besonderen Alltag und ist seit Juni 2021 in der Rolph AG als Zweithaar- und Kundenberaterin tätig. Da sie am liebsten aus dem Vollen schöpft und sehr wissbegierig ist, leitet sie zudem auch die Extensions- und Weft-Workshops in der Rolph Academy in Kloten. Ihre Stärke ist bestimmt ihr Einfühlungsvermögen, das sie täglich zur Freude aller Kundinnen und Kunden unter Beweis stellt. Milena Fäh ist zertifizierte Damen-Coiffeuse EFZ und zeigt im Basic Extensions Workshop alles zu unseren modernen, exklusiven und innovativen Klebesystemen.

«Die Tat unterscheidet
das Ziel vom Traum.»

Milena Fäh, Zweithaarberaterin und Kursleiterin





KOMPAKT WORKSHOP
«ZWEITHAAR, MAKE-UP
& ACCESSOIRES»

KOMPAKT WORKSHOP «ZWEITHAAR, MAKE-UP & ACCESSOIRES»



Der ganztägige Zweithaar-Workshop «kompakt» in Kloten vermittelt Mitarbeitern des Coiffeurhandwerks und Zweithaarfachhandels Grundlagenwissen rund um die gesamte Rolph-Produktwelt. Dazu gehören Inhalte zu den Zweithaarqualitäten, den Monturentypen und dem Aufbau einer Perücke sowie den darauf abgestimmten Pflege- und Zusatzprodukten. Die Kursteilnehmer:innen erlernen Techniken vom Aufsetzen der Perücke bis zur Bestimmung des Kopfmasses und der Perückengrösse. Zum Kurs gehört auch die Einführung in das Angebot an Zusatzprodukten sowie praktische Tipps zu Marketing und die passenden Werbemittel. Eine Tour durch unsere Manufaktur rundet das Kursprogramm ab. Die Kursteilnehmer:innen erhalten eine Seminarmappe, Produktkataloge, Datenblätter für das Aufnehmen von Kopfmassen, einen Block für Notizen, Preislisten sowie unseren informativen Leitfaden für Menschen, die an diversen Haarproblemen leiden, zur Aufklärung für Familie und Freunde. Die Rolph AG hat auf Kundenwunsch hin noch einen Leitfaden entwickelt, der als „Der kleine Rolph – Zweithaar-Ratgeber“ daherkommt.

*** WORKSHOP HIGHLIGHT ***

Milena Fäh, Zweithaar- & Kundenberaterin ist ausgebildete Coiffeuse (EFZ) und wurde in der psychologischen Gesprächsführung mit Chemopatienten ausgebildet. Sie zeigt Ihnen im Workshop Zweithaar „kompakt“, wie man das Gespräch in dieser sensiblen Situation mit der Kundin bzw. dem Kunden sucht und führt, ausserdem stellt Sie Ihnen «semi-permanentes» Make-up für Augenbrauen vor und zeigt Ihnen, wie man mit Kopfbedeckungen und Haarschmuck aufsehenerregende Looks kreieren kann.



KOMPAKT WORKSHOP «ZWEITHAAR, MAKE-UP & ACCESSOIRES»

KURSLEITUNG: Cornelia Preisig & Milena Fäh

TEILNEHMER: Maximal 6 Personen

INHALTE: Unternehmensvorstellung Rolph AG, Auslöser für Haarverlust (Alopecia Areata, Chemotherapie, Bestrahlung, Unfall, erbbedingter Haarausfall etc.), Erklärung von Perückenmonturen, Haarqualitäten, Vor- und Nachteile einer Kunst- oder Echthaarperücke, Haarteile, Kosten, AHV/IV-Abrechnungen und Anträge, Befestigungsmöglichkeiten, Pflegehinweise, Zubehör, Rundgang im Atelier, Bestellung einer Perückenauswahl, Krisenintervention und psychologische Gesprächsführung, Anwendung von semi-permanentem Make-up und Schminktipp vom Profi und Vorstellung von stylischem Kopfschmuck, Fragen & Antworten

KURSDAUER: 09:00 Uhr bis 15:30 Uhr, 1 Stunde Mittagspause (zur freien Verfügung)

Teil I Theorie: 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Mittagspause: 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr (Mittagspause bzw. Zeit zur freien Verfügung)

Teil II Praxis: 13:00 Uhr bis 15:30 Uhr

SEMINARORT: Rolph AG, Petergasse 20, 8302 Kloten

KOSTEN FÜR NEUKUNDEN: CHF 299,- pro Person, exkl. MWST

KOSTEN FÜR STAMMKUNDEN: CHF 99,- pro Person, exkl. MWST

MATERIALLISTE: Die Rolph AG stellt das Trainingsmaterial zur Verfügung.

Kleine Erfrischungen wie Tee, Kaffee, Wasser und Superfood stehen für Sie bereit.

Sie möchten gerne in Kloten Mittag essen? Gerne empfehlen wir Restaurants in der Nähe oder reservieren für Sie und Ihr Team einen Tisch. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich zeitnah, wir helfen Ihnen gerne weiter.

KURSTERMINE 2022

Montag, 16. Mai

Montag, 27. Juni

Montag, 22. August

Montag, 26. September

Montag, 24. Oktober

Montag, 14. November

Montag, 12. Dezember

Goodie:

Wir schreiben Ihnen CHF 250,00 der Teilnahmegebühr (pro Salon) bei einem erreichten Mehrumsatz von CHF 2'500,00 in den ersten 6 Monaten nach Zertifikatsausstellung gut.





Cornelia Preisig

Die Rolph AG besteht aus bezaubernden Heldinnen. Eine davon ist Cornelia Preisig. Die talentierte Coiffeuse nimmt nicht nur Wünsche, Anregungen und Ihre Bestellungen entgegen, sondern trainiert die Haare-schneidende Zunft mit Fachwissen und Expertise im Workshop Zweithaar «kompakt». Sie liebt die Abwechslung im Beruf und arbeitet gerne mit schönen Produkten. Seit ein paar Jahren berät sie Spitäler, Hautärzte und Krebsligen über unser modernes Serviceangebot im Zweithaarbereich. Lassen Sie sich von ihrem Wesen begeistern und lernen Sie sie demnächst persönlich kennen.

«Ich entfalte mich jeden Tag aufs Neue, damit wachse ich mit meinen Aufgaben über mich hinaus.»

Cornelia Preisig, Kundenberaterin Verkaufsinne-
dienst & Kursleiterin



Innovative Technologie, die von erfahrenen Haarspezialisten entwickelt wurde, das sind unsere Weft-Hair-Extensions. Sie sind aus 100 % Remi-Echthaar genäht worden und exklusiv bei uns in den Längen 40/45 cm und 50/55 cm erhältlich. Die Tresse hat ein Gewicht von 100 Gramm und kann in 32 Farben und Nuancen bestellt werden.

Damit Sie in Ihrem Salon künftig diese Art von Haarverlängerung anbieten können, tauchen Sie in die Welt der Weft-Hair-Verlängerung ein und sichern Sie sich Ihren Platz in der Rolph Academy in Kloten.

*** NÄCHSTER WORKSHOP ***

MONTAG, 12. SEPTEMBER 2022 VON 09:00 UHR BIS 12:00 UHR

Sollte der o.a. Kurstermin ausgebucht sein, dürfen Sie sich unter info@rolph.ch gerne für die Warteliste eintragen. Gerne informieren wir Sie rechtzeitig persönlich über die nächsten Folgetermine. Die Kosten inklusive Trainingsmaterial, Dokumentation, Verpflegung und Zertifikat belaufen sich auf CHF 190,00 exkl. MWST. Melde dich jetzt an und lerne alles über die schonende Haarverlängerungsmethode. Wir freuen uns auf Dich.





NEU!

AUFKLÄRUNG HAARERSATZ

WOHIN KÖNNEN SICH BETROFFENE PERSONEN
ODER HEALTH-CARE-PERSONAL WENDEN?

AUFKLÄRUNG HAARERSATZ – WOHIN KÖNNEN SICH BETROFFENE PERSONEN WENDEN?

NEU!



Seit 1965 sind Haarlösungen aus Echt- oder Kunsthaar und angenehm sitzende Monturen mit fortschrittlichsten, hautschonenden und sensitiven Befestigungssystemen für Damen und Herren unser Spezialgebiet.

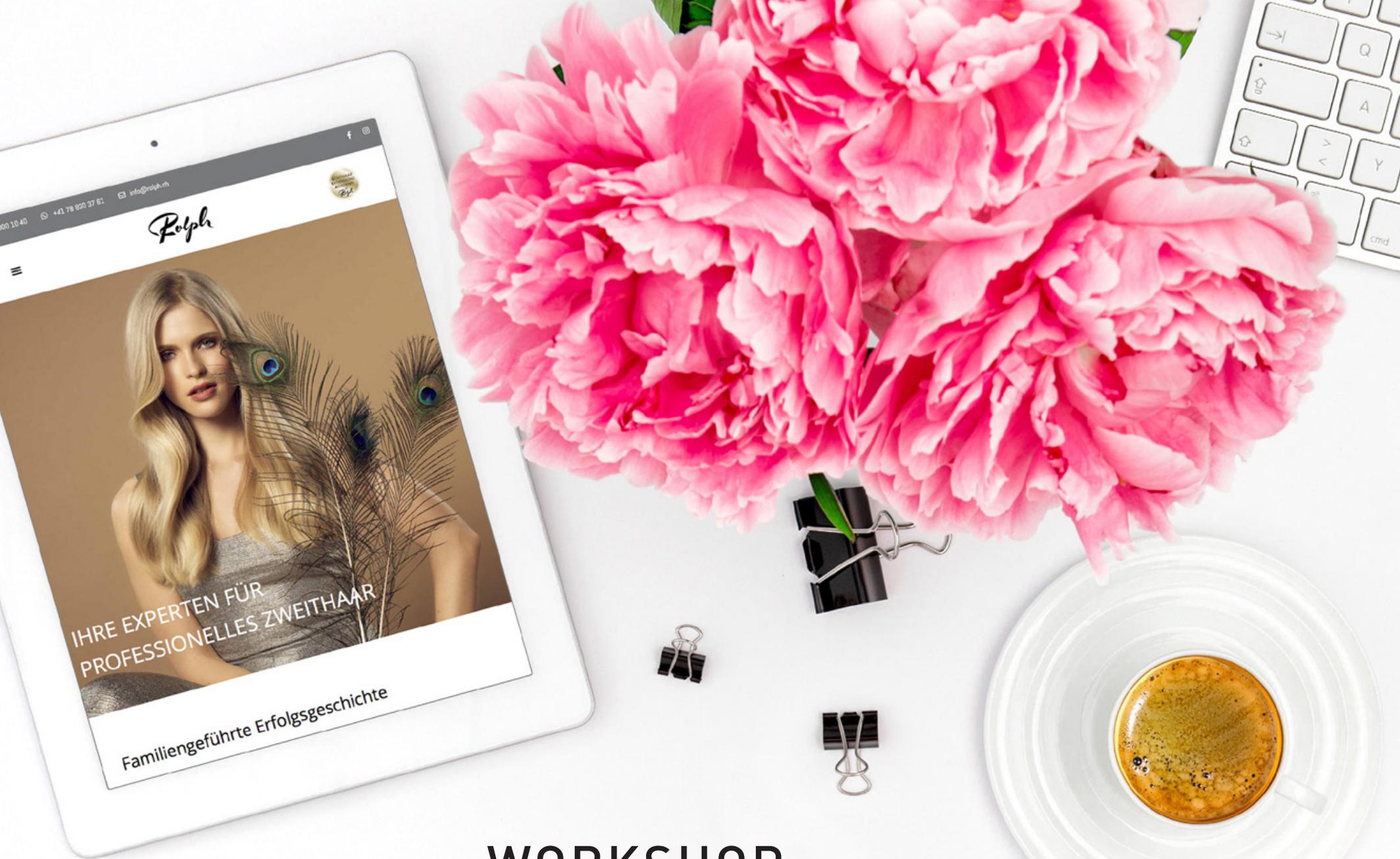
Besondere Lebenssituationen können nämlich das Haar schwächen. Stress, hormonelle Schwankungen nach einer Schwangerschaft oder eine medizinische Behandlung wie beispielsweise eine Chemotherapie können Haarausfall oder spezifische Haarprobleme für Frauen und Männer hervorrufen und belasten viele im Alltag schwer. Es gibt viel zu erzählen über Haareratz und wir haben es uns zum Ziel gemacht, betroffene Personen, Hautärzte, Pflegepersonal und Ärzte vollumfänglich aufzuklären.

Eine nach Kundenwünschen massgeschneiderte Zweithaarfrisur bringt Ihnen Lebensqualität und neues Selbstbewusstsein zurück. Unsere Produkte und Haarsysteme stehen für Qualität, Tragekomfort und Sicherheit. Unsere Premiumperücken und Haarteile verleihen Ihnen einen natürlichen Look, der Ihnen Selbstvertrauen und Gelassenheit schenkt und Sie in Ihrer Bewegungsfreiheit nicht mehr einschränkt. Wir garantieren Ihnen ein natürliches Aussehen.

Buchen Sie für Ihren individuellen Info-Anlass unser flexibles und fachkundiges Team. Ihre Anfrage nehmen wir gerne telefonisch unter **+41 (0) 44 800 10 40** oder **per Mail** an info@rolph.ch entgegen und beraten Sie über alle relevanten Inhalte oder stellen Ihnen ein massgeschneidertes Angebot zu.

Bestellen Sie unsere Aufklärungsbroschüre für sich selbst, Angehörige oder Ihr Fachpersonal im Spital zum selbst darin Schmöckern oder zum Auflegen in den öffentlichen Bereichen oder auf Stationen.

Wir informieren und trainieren Fachpersonal in Spitälern, aber auch Privatpatient:innen und ihre Angehörigen über Haareratz, Zweithaar und mögliche Haarsysteme. Wir zeigen Ihnen, wie man sich schminkt und sich mit modischen Accessoires durch den Alltag bewegt.



WORKSHOP
«INSTAGRAM DAILY»
DIE WELT VON INSTAGRAM & CO

WORKSHOP INSTAGRAM DAILY – DIE WELT VON INSTAGRAM & CO



Bei diesem Kurs lernen Sie die Einführung und Grundlagen von Instagram, wie man Posts erstellt, welchen Unterschied die richtige Bildauswahl macht und wie Sie sich im Social-Media-Dschungel bewähren und von anderen Accounts abheben. Nachhaltige Tipps zur Content-Erstellung, diverse Hashtag-Kreationen und Wissenswertes über Stories, Reels und kreative AD`s erhalten Sie ebenfalls an diesem dynamischen Vormittag. Das Analysieren eines Accounts mit den gängigsten Tools werden wir abschliessend auch mit Fallbeispielen beleuchten. Der Kurs richtet sich an Gründer:innen oder Coiffeure und Coiffeusen, die den Instagram-Account vom Salon bedienen oder für Social Media verantwortlich sind. Auf die Kanäle LinkedIn und Facebook kann auch eingegangen werden.

KURSLEITUNG: Sabrina Kaiser Kossmayr

TEILNEHMER: Maximal 6 Personen

INHALTE: Unternehmensvorstellung Rolph AG, Aufbau Instagram Account der Rolph AG, Erstellen und optimales Einrichten eines attraktiven Instagram-Accounts, Unterschiede zwischen Posts, Stories, Reels, Aufbau eines erfolgreichen Accounts, Hashtags, Zielgruppendefinition, Content-Erstellung, Kennenlernen der wichtigsten Tools (App-Downloads), Analyse, professionelles Fotografieren, Fragen & Antworten.

KURSDAUER: 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

SEMINARORT: Rolph AG, Petergasse 20, 8302 Kloten

KOSTEN: CHF 390,-

MATERIALLISTE: Mitbringen dürfen Sie Ihr Smartphone mit installiertem Instagram-, Facebook- und LinkedIn-Account.

Kleine Erfrischungen wie Tee, Kaffee, Wasser und Superfood stehen für Sie bereit. Dekoration und Utensilien für das Fotografieren liegen ebenfalls bereit.

KURSTERMINE 2022

Termine auf Anfrage

«Social Media ist kein Wundermittel, aber eine schnelle Form der Kommunikation mit den Kunden.»

Sabrina Kaiser Kossmayr, COO & Kursleiterin



PRODUKTSCHULUNG

MASSGESCHNEIDERT
NUR FÜR SIE & IHR TEAM



IN-SALON SCHULUNG – EXKLUSIV-WORKSHOP

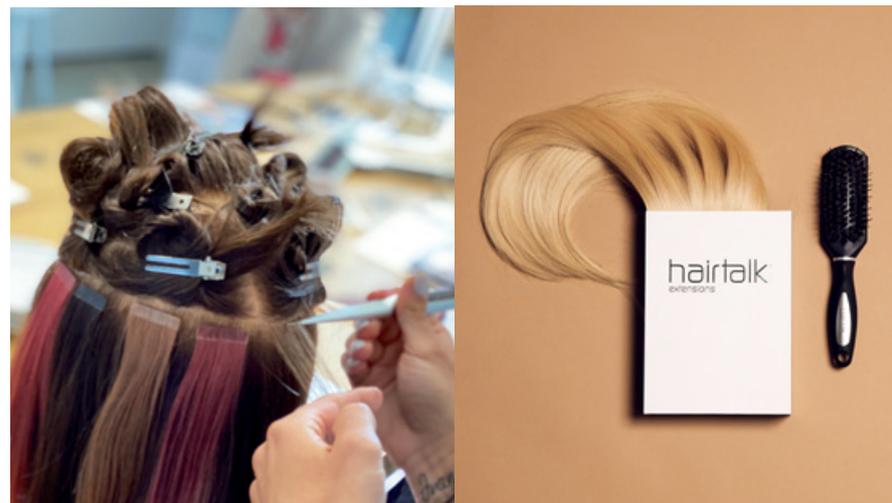


Einzigartiges Erlebnis für Sie und Ihre Mitarbeitenden. Wenn Sie sich für personalisierte Seminare in Ihrem Salon interessieren oder mehr über unsere Produktvielfalt erfahren möchten, bieten wir Ihnen entspannte und massgeschneiderte Workshops an.

Bei einer In-Salon-Schulung berechnen wir Ihnen neben den Kurskosten auch eine Pauschale inklusive Anfahrtskosten (je nach Entfernung) für das Trainer-Team. Bitte fragen Sie uns, damit wir Ihnen ein massgeschneidertes Angebot unterbreiten können.

Unsere Verkaufsleiterin, Katrin Hansen oder das B2B-Sales-Team berät Sie gerne über die verschiedenen Möglichkeiten.

Informieren Sie sich jetzt über die nächsten Termine und sichern Sie sich Ihren Platz bei einem der kommenden **Workshops der Rolph Academy** in Kloten.





Katrin Hansen

Damit sowohl im Aussen- als auch im Innendienst der Warenabsatz geregelt ist und erfolgreich abläuft, braucht es sie. Die kommunikative und erfahrene Verkaufsleiterin ist für alle Anliegen und Wünsche unserer Schlüsselkunden und Fachhandelspartner (B2B-Kunden) verantwortlich. Ihre organisatorischen Fähigkeiten und die schnelle Auffassungsgabe benötigt sie nicht nur in der Rolph AG, sondern ebenfalls zu Hause für ihren fünfköpfigen Haushalt. Nachhaltigkeit ist auch in der Rolph AG ein wichtiges Thema, weshalb Katrin mit dem Hybrid-Firmenwagen zu fast 80 % vollelektrisch zu Ihnen in den Salon rollt.

«Aktives Zuhören ist ein wichtiges Element in meinem Job. Nur so entstehen sinnvolle Gesprächsverläufe.»

Katrin Hansen, Verkaufsleitung Schweiz/Liechtenstein

DER 
KLEINE
ROLPH

ZWEITHAAR-RATGEBER
FÜR HAIRSTYLISTEN & HAIRSTYLISTINNEN

Rolph

«PROFESSIONELLES
TRAININGSMATERIAL
& ACCESSOIRES»

TRAININGSZUBEHÖR & ACCESSOIRES



TRAINIERE HART, UM EIN PROFI ZU WERDEN

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen, deshalb heisst es: trainieren, trainieren, trainieren. Unsere Übungsköpfe bzw. Mannequin Heads für Professionals sind für viele Bereiche geeignet und bestehen aus 100 % Echthaar. Während der Ausbildung lernen Auszubildende an ihnen sämtlich Schneide-, Färbe- und Föhn-Techniken. Die Trainingsköpfe finden aber auch in Salonschulungen und Workshops beste Verwendung. Wir haben eine grosse Auswahl an Herren- und Damenübungsköpfen in der Schweiz lagernd. Bei uns finden Sie für jede Aufgabe den richtigen Kopf. Ausserdem bieten wir Zubehör für Perücken-träger wie Styroporköpfe, Klebepunkte und Bonds oder modische Turbane und Kopfbedeckungen für kältere Tage.

Schreiben Sie eine Mail an info@rolph.ch und bestellen Sie Ihre persönliche Dokumentation zu unseren Services & Premiumprodukten.

- Der kleine Rolph – Tape-Extensions-Ratgeber für Hairstylist:innen
- Der kleine Rolph – Zweithaar-Ratgeber für Coiffeusen/Coiffeure
- Mannequin Heads Professionals – Trainingszubehör 2022/2023



BUCHUNGSIONFORMATION

Alles Wissenswerte zu den Workshops, Trainerteam und zu unseren Produkten erhalten Sie unter der **Gratis hotline 044 800 1040** oder per **E-Mail: info@rolph.ch**.

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag zwischen 08:00 Uhr und 17:30 Uhr.

- Programmänderungen sind vorbehalten. Wir bitten um Verständnis, dass sich je nach Situation Verschiebungen oder Annullationen ergeben können. Wir informieren Sie jedenfalls rechtzeitig und persönlich.
- Die Seminarbestätigung mit detaillierten Informationen erhalten Sie circa drei bis vier Wochen vor Seminarbeginn oder direkt per E-Mail, wenn Sie das wünschen.
- Sollten Sie ein fix gebuchtes Seminar nicht besuchen können, bitten wir Sie höflich, es rechtzeitig zu stornieren. Auf diese Weise tragen Sie dazu bei, dass auch Interessenten auf der Warteliste die Chance auf einen Seminarplatz erhalten. Eine Stornierung ist bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn ohne Angabe von Gründen möglich. Danach wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt (Befreiung nur mit Nachweis durch ein ärztliches Zeugnis).

Falls Sie eine Frage haben oder Bestellungen ausserhalb der Öffnungszeiten aufgeben möchten, erreichen Sie unseren Concierge per **WhatsApp unter: +41 (0) 78 830 37 61**.

Unsere Verkaufsleiterin, Frau Katrin Hansen erreichen Sie Dienstag, Donnerstag und Freitag unter der Mobilnummer: **+41 (0) 76 824 83 00** oder per Mail unter **katrin.hansen@rolph.ch**.



Chatten Sie mit unserem Kundendienst



Installieren Sie **WhatsApp** und fügen Sie unsere Telefonnummer **+41 (0) 78 830 37 61** zu Ihren Kontakten hinzu



Foto des gewünschten Artikels mit der Beschreibung per WhatsApp senden

ROLPH AG
Petergasse 20, 8302 Kloten, Schweiz
T: +41 (0) 44 800 10 40, F: +41 (0) 44 800 10 41
E-Mail: info@rolph.ch, www.rolph.ch





Rolph

IHRE EXPERTEN FÜR
PROFESSIONELLES ZWEITHAAR