

Rolph

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden haben bei uns immer schon oberste Priorität. Dies gilt heute mehr denn je. Wir versichern Ihnen, dass die Präventionsmassnahmen, die wir zu Ihrem Schutz ergreifen, in jeder Hinsicht den geltenden Hygieneanforderungen und -vorschriften entsprechen.



WIR ACHTEN AUF SIE UND UNS

Unsere Beratungsräumlichkeiten sind so ausgerichtet, dass wir den empfohlenen Mindestabstand zu Ihnen bzw. zu unseren Kundinnen und Kunden leicht einhalten können. Während Ihrer Verweilzeit bei uns im Beratungsgespräch, können wir den empfohlenen Abstand jedoch nicht immer einhalten. Daher achten wir durch weitere Massnahmen umso mehr auf einen individuellen Schutz.



WIR BEDIENEN SIE MIT HERZ & EINEM LÄCHELN IN DEN AUGEN

Unsere Freude über Ihren Besuch bringen wir durch unsere lachenden Augen zum Ausdruck, denn unser Team – wie auch Sie – sind verpflichtet eine Maske zu tragen. Die Maskenpflicht gilt auch vom Check-in bis zum Check-out und während der Workshops in der Rolph Academy in Kloten.



SICHERHEIT DURCH HYGIENE & DESINFEKTION

Für einen optimalen Beginn Ihres Besuchs steht Ihnen beim Eingang ein natürliches Handdesinfektionsmittel von einem renommierten Hersteller zur Verfügung. Im angrenzenden Bad/WC-Bereich können Sie Ihre Hände erfrischen, reinigen und pflegen. Selbstverständlich desinfizieren wir auch unsere Hände vor jedem Gast – genau wie alle Arbeitsflächen und -materialien, mit denen Sie und wir in Berührung kommen.



BESUCHEN SIE UNS, WENN AUCH SIE SICH GESUND FÜHLEN

Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeitenden in unseren Filialen sich gesund fühlen und symptomfrei arbeiten. Zu unserem gegenseitigen Schutz bitten wir auch Sie, Ihren Besuch bei eventuellen Symptomen oder Anzeichen auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben und dies, wenn immer möglich bitte 24 Stunden im Vorhinein.



SIE SIND BESONDERS

Wenn Sie sich eine besondere Beratung oder einen besonderen Service von uns wünschen, freuen wir uns, wenn Sie dies vorher mitteilen und mit uns abstimmen könnten. Wenn Sie auf eine Perücke während eines Pflegeservices warten möchten, dürfen Sie Ihr Wunschmagazin oder Ihre Tageszeitung gerne mitbringen. Das Getränkeservice in Kloten und Zürich ist nach wie vor gewährleistet.



WIR SIND GERNE FÜR SIE DA

Gerne beantworten wir Ihre Fragen rund um unser aktuelles Hygienekonzept auch persönlich. Sprechen Sie uns einfach in den Filialen oder am Telefon an. Wenn alle Fragen geklärt sind, fühlen wir uns alle wohl und besonders sicher aufgehoben.