

DER



KLEINE

ROLPH

TAPE-EXTENSIONS-RATGEBER
FÜR HAIRSTYLISTEN & HAIRSTYLISTINNEN

Rolph



VORHER



NACHHER

1

WIR LIEBEN COIFFEURE UND SIE UNSERE PRODUKTE

Die Rolph AG ist seit 1965 die Expertin für professionelles Zweithaar und seit 2006 einer der ersten Retailer für revolutionäre und innovative Haarverlängerungsprodukte in der Schweiz. Unsere erfahrenen Mitarbeitenden nehmen sich Zeit für Sie, beraten individuell und bieten Ihnen beste Unterstützung bei der Auswahl der vielfältigen Produkte. Mit unseren haarschonenden Extensions und den ideenreichen Pflegeprodukten erzielen Sie an Ihrer Kundin einen neuen Look in kürzester Zeit. Versuchen Sie es auch und steigern Sie dadurch Ihren Kundenumsatz!

2

ERLÄUTERUNG ZU EUROPÄISCHEM UND INDISCHEM REMI-HAAR

EUROPÄISCHES HAAR:

Das Haar ist von exzellenter Qualität, ist nicht chemisch behandelt, besitzt eine intakte Schuppenschicht und ist 100 % in die gleiche Wuchsrichtung ausgerichtet. Zudem ist es ein sehr seltener Rohstoff.

INDISCHES HAAR:

Indisches Remi-Haar (Indo-Haar) kommt dem europäischen Haar in der Struktur am nächsten und ist ebenfalls von herausragender Qualität. Es besitzt auch eine intakte Schuppenschicht und ist 100 % in die gleiche Wuchsrichtung ausgerichtet.

China-Haar oder Afro-Haar haben eine komplett andere Haarstruktur und werden bei uns nicht angeboten.

3

UNSERE PREMIUMMARKEN

Wundervolle Extensions tragen in der Rolph AG zwei Namen: **hairtalk®** und **Seiseta®**. Mit beiden Marken bieten Sie Ihren Kundinnen ein einzigartiges und schonendes Verfahren an und zaubern ihnen eine Traumähne auf den Kopf.

hairtalk® wurde im Jahr 2005 von Günther Alex in Deutschland gegründet und ist eine patentierte Innovation, die nun zu 100 % zur internationalen Beauty Industry Group gehört. Unter dem gleichnamigen Label **hairtalk®** gibt es Extensions-, abgestimmte Pflege- und Klebeprodukte. Die Marke arbeitet mit Naturhaar in Premiumqualität in den Längen 25 cm, 40 cm und 55 cm. Damit Sie als Professional auch in kritischen Bereichen wie Haaransatz und Scheitel immer ein perfektes Ergebnis erzielen können, bietet **hairtalk®** die Extensions in drei verschiedenen Tape-Größen an: 1 cm, 3 cm und 4 cm. Mit dem **hairtalk®** Farbring PRO – bestehend aus über 60 Nuancen – bestimmen Sie mit der Kundin gemeinsam den Wunschfarbton.

Seiseta® ist ebenfalls ein renommiertes italienisches Unternehmen, das im Bereich der Haarverlängerung seit über 40 Jahren tätig ist. Das Unternehmen wird nun von Luciano Di Biase geführt. Besonderer Fokus wird auf die Suche nach modernen und innovativen Technologien für einzigartige Lösungen in Bezug auf Qualität gelegt.

4

ERKLÄRUNG VON EXTENSIONS- MACHARTEN

UNSERE PRODUKTE AUS REMI-HAAR:

hairtalk® EXTENSIONS BASIC:

gibt es in 3 cm oder 4 cm breiten Tapes – sie sind ideal für Volumen, Länge und Farbeffekte geeignet. Die einzeln verarbeiteten Haare wurden einzeln in das Band eingelegt.

hairtalk® EXTENSIONS PRO, EXTENSIONS PRO SILVER, PRO ROOT COLORS, PRO COLORMELTS:

3 cm breite Tapes mit minimaler haarfreier Klebestelle; diese können sowohl in der Kontur als auch auf dem gesamten Kopf eingesetzt werden.

hairtalk® EXTENSIONS PLUS, PLUS ROOT COLORS:

3 cm breite, diskrete Tapes, ideal für den Oberkopf und Schläfenbereich; die einzeln verarbeiteten Haare wurden in das Band eingestochen.

hairtalk® EXTENSIONS MINI PLUS:

1 cm breite Tapes, ideal für die Oberkopfpartie, Scheitel-, Seiten- und alle Übergangsbereiche.

hairtalk® FUN FARBEN:

Für alle, die wirkliche Akzente setzen wollen, empfehlen wir die Fun-Extensions. Sie bestehen aus 50 % hitzebeständigem Kunsthaar und 50 % Echthaar und sind in acht Farben und 3 cm Bandbreite erhältlich.

TIPP: Die Umformung der Extensions kann zwischen zwischen 100 bis maximal 120° Celsius erfolgen (Glätteisen, Lockenstab, ...).

hairtalk® HAIRBAND:

Für sekundenschnelle Ergebnisse arbeiten Sie am besten mit dem hairtalk® Hairband. Es verleiht umgehend Volumen und maximiert die Haarlänge sowie -dichte in weniger als 5 Minuten. Durch die Verarbeitung mit dem Silk-Faden passt sich das Haarband jeder Kopfform und -größe an. Es ist in den Längen 25 cm und 40 cm und in 19 Farbtönen erhältlich, einschliesslich Natur-, Colormelts-, Spezial- und Mischfarben.

Weitere Informationen zu unseren hairtalk® Produkten entnehmen Sie bitte der «Preisliste Professionals».

UNSERE PRODUKTE AUS EUROPÄISCHEM REMI-HAAR:

Seiseta® STICKER RUSSIAN HAIR:

Diese Linie ist einzigartig, exklusiv und kostbar und «Made in Italy». Diese Tape-in-Extensions verleihen Glanz und natürliches Volumen und sind simpel zu applizieren.

Ohne Anwendung von Geräten (Wärmezangen) kann man in kürzester Zeit eine Haarverlängerung erzielen. Die Strähnen haben ein ultradünnes, doppelseitiges Klebeband, um die Extensions im Eigenhaar der Kundin zu applizieren. Die Tapes sind 4 cm breit.

Alle Klebestellen sind fast unsichtbar, medizinisch geprüft, hautverträglich und frei von Allergenen. Weitere Informationen finden Sie in der Preisliste Seiseta® oder kontaktieren Sie unverbindlich unseren Kundendienst.

5

BERATUNG & EXTENSIONS IN DER PRAXIS

Es ist enorm wichtig, mit Ihrer Kundin vorgängig ein Gespräch zu suchen und sie aufzuklären, wie lange ein Termin dauern kann und vielleicht stellen Sie Ihrer Kundin noch einige entscheidende Fragen:

- **Haben Sie bereits Erfahrungen mit Extensions machen können?**
- **Wann haben Sie die Haare zuletzt chemisch behandelt?**
- **Was möchten Sie mit einer Haarverlängerung bzw. Haarverdichtung erreichen (Ziel)?**
- **Wie pflegt die Kundin bisher ihr Haar, welche Routinen in der Pflege und im Styling hat sie?**

Klassifizieren bzw. definieren Sie die Haarfarbe der Kundin mit dem jeweiligen Farbring, damit Sie eine korrekte Farbwahl und Bestellung der Extensions machen können.

Bevor Sie beginnen, waschen Sie das Haar bitte zweimal mit dem Intensivreinigungsshampoo. Es entfernt sämtliche Unreinheiten und Rückstände im Haar. Nach dem Einsetzen der Extensions sollten Sie für bis zu 48 Stunden keine Stylingprodukte (Conditioner, Balsam, Fluid) verwenden, denn es wirkt sich nachteilig auf die Klebestelle aus.

Trocknen Sie das Haar der Kundin vollständig, danach können Sie es glätten, um die Abteilungen vorzubereiten.

Unterteilen Sie das Haar entsprechend seiner natürlichen Scheitelbildung in Strähnen. Beginnen Sie nun mit der Abteilung der ersten Reihe (siehe Skizze) vom höchsten Punkt der Augenbraue ausgehend in Hufeisenform bis zum hinteren Wirbel. Für eine Anwendung im gesamten Kopfbereich sollte Ihre erste Reihe am Hinterkopfknochen ansetzen. Jede weitere Reihe sollte jeweils an der gegenüberliegenden Kopfseite ansetzen. So stellen Sie sicher, dass die Extensions automatisch mauerförmig ansetzen. Die letzte Reihe teilen Sie zwei Fingerbreit oberhalb des Ohrs bis zum Hinterhauptbein ab.

Sorgen Sie stets für ausreichend Haardeckung am Haaransatz zum Kaschieren der Tapes, falls Ihre Kundin das Haar hochstecken möchte.

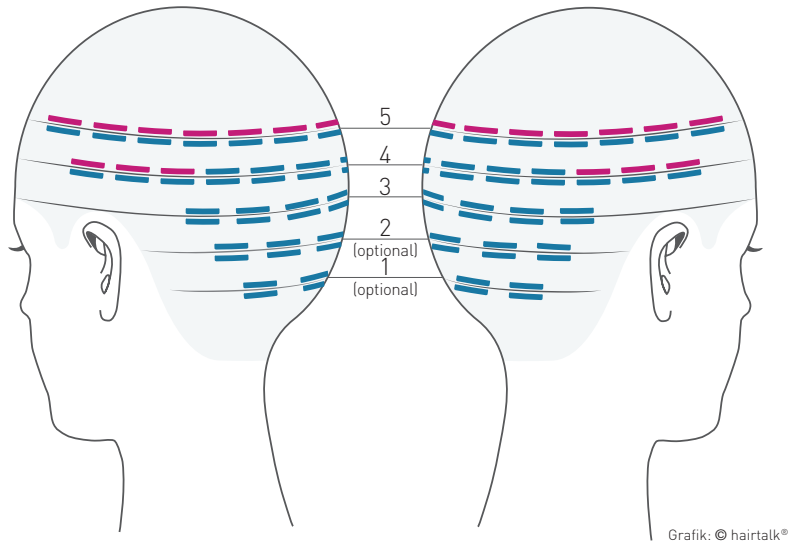
Kundinnen mit Nackenfalte oder einem stumpfen Haarschnitt sollten das Haar vor der Anwendung effilieren lassen.



ANWENDUNG STEP BY STEP

- 1 *Beginnen Sie mit Reihe 1 auf der rechten Kopfseite 2 cm vom Haaransatz Ihres Kunden; die erste Verlängerung setzt hier an.*
 - 2 *Nutzen Sie die hairtalk mini brush, um eine Partie abzutrennen, die einer Extension in Dichte und Breite entspricht.*
 - 3 *Drehen Sie die eingeteilte Partie nach oben, indem Sie das Haar zwischen Zeige- und Mittelfinger klemmen; Ihr kleiner Finger dient dabei als Drehpunkt am Kopfansatz. So können Sie den Bereich gut einteilen und das Haar ohne Spannung bearbeiten.*
 - 4 *Setzen Sie den ersten Tapestreifen mit der Klebeseite nach oben ungefähr 0,5 cm von der Kopfhaut entfernt an.*
 - 5 *Legen Sie das Haar, ohne Zug, locker über den Tapestreifen nach unten und achten Sie darauf, dass das Haar dabei glatt bleibt.*
 - 6 *Setzen Sie nun das zweite Tape passgleich mit der Klebeseite nach unten auf das erste und befestigen Sie das Haar zwischen den zwei Tapes.*
 - 7 *Drücken Sie die beiden Tapes nun fest gegeneinander, um die Klebewirkung zu aktivieren. Hierdurch entsteht ein wasserdichter Abschluss.*
- *] Bitte lesen Sie zusätzlich den Anwendungsleitfaden zum besseren Verständnis. Diesen finden Sie in Ihrer Schulungsmappe.

Hier skizzieren wir Ihnen zum besseren Verständnis eine Platzierungsempfehlung:



Reihe	Strähnen	Reihenanzahl	Legende
5	8-12	5	hairtalk® extensions pro oder plus (pink)
4	6-10	4	hairtalk® extensions basic (blau)
3	5-6	3	
2	3-5	2	
1	2-3	1	

Schilderung Tape-Platzierungsempfehlung:

- Beginnen Sie mit Reihe 1 auf der rechten Kopfseite 2 Zentimeter vom Haaransatz der Kundin und die erste Verlängerung setzt hier an.
- Nutzen Sie auch unsere Bürsten und Käämme, um eine Partie abzuteilen.
- Drehen Sie die eingeteilte Partie nach oben, indem Sie das Haar zwischen Zeige- und Mittelfinger klemmen; der kleine Finger dient dabei als Drehpunkt am Kopfansatz. So kann man den Bereich gut einteilen und das Haar ohne Spannung bearbeiten.
- Setzen Sie den ersten Tape-Streifen mit der Klebeseite nach oben ungefähr 0,5 Zentimeter von der Kopfhaut entfernt an.
- Legen Sie das Haar, ohne fest daran zu ziehen, locker über den Tape-Streifen nach unten und achten Sie darauf, dass das Haar dabei glatt bleibt. Bitte achten Sie beim Entfernen des Schutzstreifens der Klebestelle stets darauf, dass sie die Klebestelle nicht berühren. Nur so kann eine optimale Klebekraft gewährleistet werden.
- Setzen Sie nun das zweite Tape passgleich mit der Klebeseite nach unten auf das erste und befestigen Sie so das Haar zwischen den zwei Tapes.
- Drücken Sie die beiden Tapes nun fest gegeneinander, um die Klebewirkung zu aktivieren. Durch das Zusammenpressen entsteht ein wasserdichter Abschluss.

6

IHRE NEUEN EXTENSIONS- & PFLEGE- PRODUKTE BESTELLEN

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie und die Kundin ausschliesslich die speziell auf Extensions abgestimmten Pflegeprodukte verwenden sollten, ansonsten ist bei einem Reklamationsfall kein Umtausch möglich. Bestellen dürfen Sie beim Rolph Verkaufsteam im Innen- oder Aussendienst (Montag bis Freitag) oder digital über das Concierge Service oder Instagram von Montag bis Sonntag:

VERKAUFSINNENDIENST KLOTEN (MO – FR)

T: +41 (0) 44 800 1040

E: info@rolph.ch

AUSSENDIENST (DI & DO)

Frau Katrin Hansen, Telefon: +41 (0) 76 824 83 00, E: katrin.hansen@rolph.ch

CONCIERGE SERVICE (24/7)

WhatsApp: +41 (0) 78 830 37 61

- Ab einem Warenwert von CHF 400,00 liefern wir Ihnen Ihre Produkte portofrei und per A-Post.
- Express-Zuschläge werden separat verrechnet. Ausgenommen sind Artikel mit zusätzlichem Rabatt.
- Unsere Nettopreise verstehen sich in Schweizer Franken exklusive 7,7 % MWST.
- Allfällige Preisänderungen oder Lieferverzögerungen können ohne Vorankündigung auftreten.
- Die bestellten Artikel erhalten Sie mit Rechnung, zahlbar innerhalb von 30 Tagen rein netto. Wir behalten uns vor, Neukunden oder Kunden, die ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, gegen Nachnahme oder Vorauskasse zu beliefern.
- Wir bedienen Sie in jeder Hinsicht professionell und individuell. Sollten Sie trotzdem einmal Anlass zu einer Reklamation haben, bitten wir Sie, sich

innert acht (8) Tagen an uns zu wenden. Sollten Sie andere Pflege- oder Klebeprodukte als die von hairtalk® oder Seiseta® verwenden, entfällt jegliche Garantie. Wir unternehmen alles, um Sie zufriedenzustellen.

- Retoursendungen werden nur im Originalzustand innert acht (8) Tagen akzeptiert. Vor- oder Sonderbestellungen von Nicht-Lagerprodukten können wir nicht zurücknehmen. Bitte lesen Sie hierzu auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf www.rolph.ch/agb.

7 SIE UND WIR AUF SOCIAL MEDIA ERGIBT FOLLOWER

Gerade Fotos und Bildmaterial mit einem grossen Veränderungseffekt schaffen Aufmerksamkeit in der Community bzw. in den sozialen Netzwerken. Die Einarbeitung unserer Extensions-Produkte wäre eine ideale Möglichkeit, relevanten Inhalt (Content) für Ihre Follower zu generieren. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns in Ihren Beiträgen erwähnen (Instagram: **rolph_echthaar** & Facebook: **Hairtalk Schweiz**).

TIPPS & IDEEN:

Machen Sie Vorher-nachher-Fotos. Fotografieren Sie die Einarbeitung der Extensions-Produkte, verwenden Sie einen ruhigen Hintergrund, teilen Sie der Community mit, welche Extensions (Länge, Farbe, Anzahl) Sie verwendet haben und beleuchten Sie die Kundin gut, damit die Haarfarbe bzw. das Ergebnis perfekt zur Geltung kommt.

Wir empfehlen diese Hashtags:

#rolphechthaar

#rolphextensions

#hairtalkschweiz

#seisetaschweiz

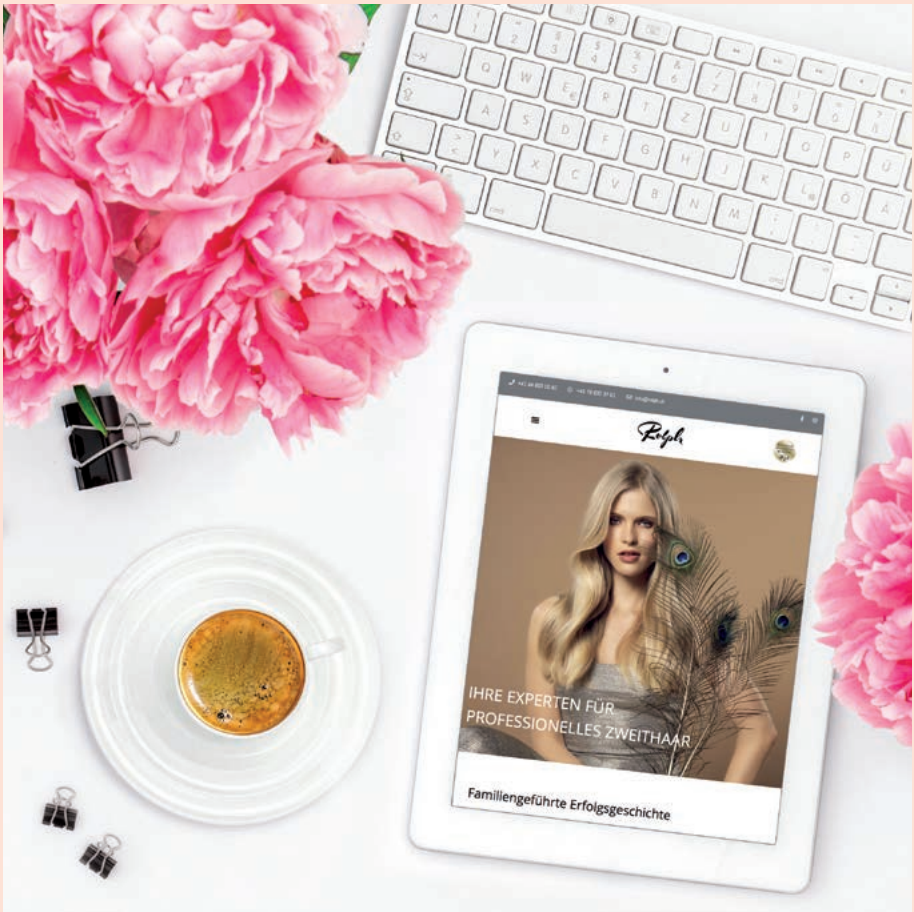
#missiontraumhaar

#federleichteanwendung

#rolphacademy

#hairtalktime

#hairinspiration



8

IHRE VORTEILE MIT DER ROLPH AG

- RIESIGE PRODUKTVIELFALT
- INDIVIDUELLE BERATUNG UND INFORMATION ÜBER DIE PRODUKTE
- AB CHF 400,00 VERSANDKOSTENFREI BESTELLEN
- 24/7 EINKAUFEN MIT DEM DIGITALEN CONCIERGE-SERVICE
- SCHNELLE LIEFERZEITEN
- SICHERER VERSAND
- SENSATIONELLE VORTEILE UND AKTIONEN



IHRE EXPERTEN FÜR PROFESSIONELLES ZWEITHAAR

In unserer Extensions-Academy bieten wir Ihnen bis zu über ein dutzendmal pro Jahr Auffrischungs-Kurse an. Sollten Sie Interesse an einer individuellen Schulung haben, melden Sie sich gerne beim Verkaufsdienst. Das aktuelle Booklet mit allen Workshops finden Sie stets aktualisiert online unter **www.rolph.ch**.

Überzeugen Sie sich jetzt von unserem vielfältigen Sortiment, sprechen Sie mit unseren Mitarbeitenden auch über das neue Rolph Bonusprogramm oder andere Aktionen.

GEMEINSAM KREIEREN WIR HAARKULTUR.

ROLPH AG

Petergasse 20 | 8302 Kloten

T: +41 (0) 44 800 10 40 | E: info@rolph.ch

www.rolph.ch

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

08:00 bis 17:30 Uhr

