

DER



KLEINE

ROLPH

ZWEITHAAR-RATGEBER
FÜR HAIRSTYLISTEN & HAIRSTYLISTINNEN

Rolph



1

KOMPETENTEN PARTNER AUSWÄHLEN

Die Rolph AG ist seit 1965 Ihre Expertin für professionelles Zweithaar. Unsere erfahrenen Mitarbeitenden nehmen sich Zeit für Sie, beraten einfühlsam und stellen in der Manufaktur in Kloten **Kunst- und Echthaarperücken** sowie Haarteile her, die so natürlich aussehen, dass niemand sie als Zweithaar erkennen wird. Damit Sie Ihren Kundinnen und Kunden die optimale Perücke verkaufen können, können Sie bei uns eine Perückenauswahl nach Ihren Wünschen bestellen.

2

AUFKLÄRUNG ZU KUNST- BZW. ECHTHAARMODELLEN

KUNSTHAAR – VORTEILE:

Waschen, schütteln und trocknen lassen und die Frisur ist wieder wie ursprünglich. Das Kunsthaar ist farbbeständig und auch günstiger als Echthaarperücken. Der Preis ist von der Verarbeitung abhängig und nicht von der Haarlänge oder der -qualität.

KUNSTHAAR – NACHTEILE:

Kunde/Kundin kann das Zweithaar nicht selber umformen. Die Perücken filzen durch Reibung und sind hitzeempfindlich (Backofen, Cheminée, Grill, Haartrockner, Stylinggeräte, heisses Wasser etc.). Kunsthaarperücken kann man nicht färben.

ECHTHAAR – VORTEILE:

Kundin kann es selber umformen und frisieren. Lange Lebensdauer bzw. Haltbarkeit bei richtiger Pflege (doppelte Lebensdauer im Vergleich zu Kunsthaar). Die Perücken können eingefärbt werden und der natürliche Fall der Haare ist gewährleistet.

ECHTHAAR – NACHTEILE:

Die Pflege ist deutlich aufwendiger. Die Perücken müssen nach dem Waschen noch frisiert werden – man kann sie also nicht nur schütteln und trocknen lassen. Die Farbe der Perücke kann sich durch UV-Strahlen schneller verändern als bei einem Kunsthaarmodell. Echthaarperücken sind teurer und der Preis ist von Länge und Qualität der Machart abhängig.

ECHTHAAR MIT HITZEBESTÄNDIGEM KUNSTHAAR – VORTEILE:

Waschen, schütteln und trocknen lassen und die Frisur ist wieder wie ursprünglich. Kann durch die Kunden mit Haartrockner oder Streckeisen frisiert werden. Der Fall der Haare ist natürlich und farbbeständig.

ECHTHAAR MIT HITZEBESTÄNDIGEM KUNSTHAAR – NACHTEILE:

Kunsthaar kann an den Spitzen filzen. Weisse Haare sind immer Kunsthaare.

3

ERKLÄRUNG VON PERÜCKEN- MACHARTEN

Der Preis einer Kunsthaar-Perücke richtet sich immer nach der Machart. Bei Echthaar-Perücken ist die Haarqualität, -länge und -dichte entscheidend. Rolph Echthaar-Perücken sind in der Regel zu 100 % handgeknüpft.

TRESSEN MIT KLEINSTMONO ODER FRONTLACE

Die Perücke hat viele Haare und viel Volumen.

Ausführung: Kunsthaar, handgefertigt, maschinell verarbeitet

Vorteil: Günstigste Variante

Nachteil: Sieht nicht so natürlich aus

TRESSEN MIT MONOTEIL

Wirkt sehr natürlich, da man auf die Kopfhaut sehen kann

Ausführung: Kunsthaar, handgefertigt, maschinell verarbeitet

Vorteil: Natürlicher Fall

Nachteil: Wenn noch Eigenhaar vorhanden ist, sieht man dieses durch die Montur

TRESSEN MIT MONOFILAMENT, FRONTLACE

Äusserst natürlicher Haaransatz

Ausführung: Kunsthaar, handgefertigt, maschinell verarbeitet

Vorteil: Man kann die Haare gut aus dem Gesicht stylen

Nachteil: Verarbeitung der Montur ist sehr fein, deshalb sehr empfindlich

HANDGEKNÜPFT UND TEILWEISE TRESSIERT

Sind alle zu 100 % mit der Hand geknüpft, sehr hochwertig, natürlich und bieten ein schönes Tragegefühl.

Ausführungen: Kunst- oder Echthaar, handgefertigt und handgeknüpft, teilweise maschinell verarbeitet

Vorteil: Weniger Haare, weniger voluminös

Nachteil: Teurer, nicht so dehnbar

Die Verarbeitung ist so natürlich, dass man meinen könnte, die Haare wachsen aus der Kopfhaut heraus.

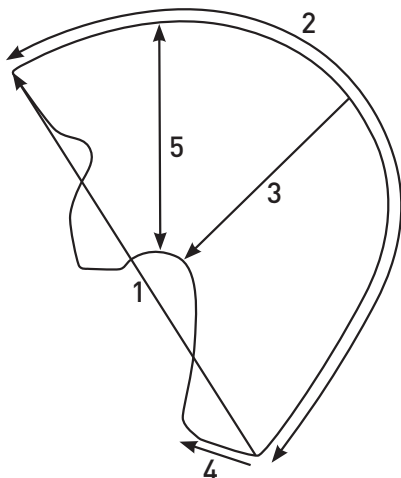
4

KOPFMASSE IM SALON AUFNEHMEN

Bitte verwenden Sie unser Massblatt für Perücken. Halten Sie sich genau an die Vorgaben der notwendigen Masse, die wir Ihnen hier in der Reihenfolge nochmals erklären:

Massangaben:

- 1) Kopfumfang _____ cm
 2) Stirn bis Nacken _____ cm
 3) Gemäss Skizze _____ cm
 4)* Nackenbreite _____ cm
 5) Gemäss Skizze _____ cm



Perücken werden $\frac{1}{2}$ cm hinter dem natürlichen Stirnansatz getragen. Informieren Sie Ihre Kunden bei Perücken mit Frontlace (Montur), dass der Tüll am Ansatz sorgfältig zu behandeln ist und wie die Perücke richtig an- und abgezogen wird. Sollte das Frontlace nach einer gewissen Tragezeit kleine Risse (maximal 5 Millimeter) aufweisen, kann das Frontlace in diesem Stadium in unserem Nähatelier in Klotten umgenäht werden.



* für Herren

5

FARBVERÄNDERUNGEN DURCH HANDARBEIT

In unserer Manufaktur in Kloten bieten wir Ihnen einen vollumfänglichen Näh- und Knüpfservice an. Wir können Perücken wie folgt verändern: **Mèches einknüpfen / Strähneneffekte, aufhellen oder abdunkeln, Scheitel knüpfen, Reparaturen von zu kurzen oder abgebrochenen Haaren und kahlen Stellen**

Anleitung Knüpfbblatt:

- Bitte immer vollständig und korrekt ausfüllen
- Farbe immer angeben
- Einzeichnen, wo genau geknüpft werden soll (anhand von Punkten)
- Grösse der Mèches angeben (wie viele Haare pro Mèche oder Durchmesser)
- Was ist der Wunsch bzw. was für ein Ergebnis soll erreicht werden? (Auffüllen, Spots etc.)
- Fotos von den Kunden machen und mitschicken (Hilfestellung für Näherin bzw. Knüpferin)

6

PERÜCKENAUSWAHL BESTELLEN

Anhand von Perückenkatalog, Farbkarte und dem Farbring können Sie bequem telefonisch bei uns bestellen. Wir empfehlen 2 bis 4 Modelle, damit die Kunden eine schöne Auswahl haben. Sie können uns auch per E-Mail oder per Post 2 bis 3 Fotos von den Kunden senden, dann stellen wir Ihnen gerne die Auswahl anhand der Bilder zusammen. Die Farbe bzw. Farben immer nach unserer Farbkarte oder Farbring (Ellen Wille) dazu notieren. Gerne werden wir für Sie eine Auswahl von 4 bis 6 Modellen zusammenstellen. Es sind nicht immer alle Modelle dabei, die Sie bestellt haben, da nicht alle Modelle in allen Farben hergestellt werden und sich einige Modelle nicht bewährt haben. Die Auswahl wird immer per A-Post am selben Tag versendet. Ihre Bestellung sollte dafür bis spätestens 15:30 Uhr erfolgen. Die Auswahl kann auch mit Postexpress (CHF 24.–) bestellt werden. Achtung, die Pakete werden am nächsten Werktag zwischen 7:00 Uhr und 9:00 Uhr ausgeliefert. Die Auswahl darf acht (8) Tage zur Ansicht behalten werden. Falls die Kundin sich für eine Perücke entscheidet, bitte dies auf dem Auswahlchein vermerken. Die übrigen Produkte der Auswahl bitte in einwandfreiem Zustand und mit der Originalverpackung und Etikett an uns zurücksenden, ansonsten muss ein Unkostenbeitrag verrechnet werden. Wir werden die Auswahl kontrollieren und nur Ihre Perücken, die Sie behalten, entsprechend fakturieren.

Lesen Sie dazu auch unsere „Allgemeinen Geschäfts- und Verkaufsbedingungen“ unter www.rolph.ch

7

PROVISION FÜR COIFFEURE & COIFFEUSEN

CHF 200.– pauschal, wenn der Coiffeur seine Kunden persönlich anmeldet. Kundin/Kunde wird durch uns bedient. Wir übernehmen die gesamte Bearbeitung der Haararbeit sowie evtl. Versicherungsangelegenheiten und stellen danach den Kunden die Rechnung.

CHF 300.– pauschal, wenn der Coiffeur seine Kunden in eines unserer Geschäfte begleitet. Kundin/Kunde wird durch uns bedient. Wir übernehmen die gesamte Bearbeitung der Haararbeit sowie evtl. Versicherungsangelegenheiten und stellen danach den Kunden die Rechnung. **Die Provisionen werden pro Kunde einmal vergütet und entfallen bei einer Nachbestellung.**

Zweithaar-Pflegeservice

Für unsere Professionals bzw. B2B-Kunden führen wir gerne Servicearbeiten aus und gewähren 10 % Rabatt. Dies beinhaltet eine Intensivreinigung und ein komplettes Auffrischen, bei Kunsthaaren eine thermische Dauerform.



8

HAARGESUNDHEIT

Die Haargesundheit Ihrer Kunden liegt uns am Herzen. Auch in der heutigen Zeit sind prachtvolle und gepflegte Haare für Frauen und Männer von grosser Bedeutung. Sie prägen das Erscheinungsbild und sind eng mit Identität und Schönheitsempfinden verknüpft. Unser Team besteht aus ausgebildeten Zweithaarspezialisten und bietet Ihnen eine professionelle und kundenorientierte Beratung.

Wir sind Ihr Vertrauenspartner für professionelles Zweithaar seit 1965.

Rolph

IHRE EXPERTEN FÜR
PROFESSIONELLES ZWEITHAAR

ROLPH AG

Petergasse 20 | 8302 Kloten

T: +41 (0) 44 800 10 40 | E: info@rolph.ch

www.rolph.ch

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag durchgehend

von 08:00 bis 17:30 Uhr

